

# Uso de herramientas Web 2.0 para reforzar la modalidad de estudio Semipresencial con Mediación Virtual en el área de las Humanidades

Cristina Maria Zambrano Vargas

Dirección de Desarrollo Docente  
Universidad Tecnológica Centroamericana (Honduras)  
[zambranocrisma@gmail.com](mailto:zambranocrisma@gmail.com) / [cristina.zambrano@unitec.edu.hn](mailto:cristina.zambrano@unitec.edu.hn)

## Resumen

La modalidad de educación a distancia en nivel superior en Honduras puede desarrollarse a través de tres formas expresión, el Centro Universitario Tecnológico Ceutec la forma de Expresión que ofertan en sus programas de estudio es la Semipresencial con mediación virtual que en otros escenarios se identifica como Blended, se caracteriza por no exigir del estudiante su presencia física todos los días al aula de clase sino por lo general dos encuentros presenciales entre tutor y estudiante y los demás encuentros son asincrónicos en la plataforma Blackboard, donde se alojan recursos y actividades que el estudiante debe realizar para completar el curso. Para que las aulas alojadas en la plataforma sean atractivas para los estudiantes se requiere que el tutor tenga la iniciativa de innovar y crear espacios dinámicos que promuevan el aprendizaje. El conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 en las aulas puede generar que además de asegurar se cumpla con las exigencias de la forma de expresión de la modalidad la motivación para aprender e interactuar con los recursos y las actividades programas para el aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras claves:** Modalidad de educación a distancia, Semi presencial con mediación virtual, Blended, plataforma virtual, herramientas Web 2.0, área de Humanidades.

## 1. Introducción

El uso de las herramientas Web 2.0 en los entornos virtuales de aprendizaje permiten que se diseñen cursos de manera más atractiva y dinámica por las múltiples opciones que ofrecen para establecer actividades y evaluaciones de aprendizaje, así como elaborar una variedad de recursos que pueden ser interactivos o para realizar trabajos colaborativos y se puedan hacer uso de ella en las aulas virtuales.

Para el año 2013 se aprobó el Reglamento de la Educación a Distancia en el Nivel de Educación Superior de Honduras donde uno de los puntos destacados para las universidades que desarrollan la modalidad de educación a distancia era que debían definir la forma de Expresión en que desarrollan sus programas de estudios, en estas expresiones juega un papel fundamental lo relacionado a la virtualidad.

Una de las universidades más prestigiosas de Honduras es la Universidad Tecnológica Centroamericana Unitec, y dentro de su estructura está el Centro Universitario Tecnológico Ceutec unidad encargada de la modalidad de educación a distancia y en su misión tiene como punto a destacar uso intensivo de la tecnología ya que es la encargada de la Expresión Semipresencial con mediación virtual, por esta razón se considera importante evaluar el conocimiento y uso de herramientas Web 2.0 para reforzar la modalidad de estudio en el área de las Humanidades.

## **2. El argumento**

Ante las diversas formas de entrega que se hacían de la modalidad de educación a distancia en educación superior, donde algunas universidades solo tenían como recursos libros de textos o manuales, CD con la información de la clase, los más avanzados para el año 2012 ya hacían uso de correo electrónico y algunos herramientas más sofisticadas para el momento como ser las denominadas Polimedias por lo que el órgano encargado de dirigirla Dirección de Educación Superior DES se vio en la necesidad de regular la forma como se desarrollaba la modalidad. Por lo que conformó un equipo multidisciplinar junto a las Universidades que ofertan esta modalidad de estudio para elaborar un Reglamento, después de arduas revisiones, consensos por esa diversidad en que las universidades impartían los cursos de los distintos programas de estudio bajo la modalidad a distancia.

En el año 2013 creó y aprobó el Reglamento de la educación a distancia en el nivel de educación superior de Honduras.

Los aspectos a considerar de dicho reglamento tienen que ver con las distintas formas de entrega de la modalidad de educación a distancia, ya que cuando una universidad va a ofertar un programa de estudio en esta modalidad tiene que guiarse con lo que establece la normativa.

Artículo 4. La Modalidad de Educación a Distancia, puede desarrollarse a través de Programas o Cursos, en cualquiera de las siguientes expresiones:

- a) Semipresencial, es la que incluye Programas o Cursos cuyas actividades de aprendizaje se desarrollan por medio del estudio autónomo, en donde el estudiante asiste a encuentros presenciales y cuenta además con tutorías, conducentes a la obtención de los objetivos educacionales planteados, correspondiendo al Docente el rol de facilitador, orientador o tutor, utilizando los recursos metodológicos específicos de la modalidad.
- b) Semipresencial con mediación Virtual es la que incluye Programas o Cursos que combinan la virtualidad y la presencialidad, evidenciando que al menos entre el 40% y el 79% del diseño de sus actividades de aprendizaje y sus contenidos se desarrollan en línea.
- c) Virtual, es la que incluye Programas o Cursos que evidencian que al menos el 80% del diseño de sus Programas, Cursos o actividades de aprendizaje y sus contenidos se desarrollan en línea.
- d) Todo programa o carrera a distancia virtual deberá incorporar hasta un 20% de actividad formativa presencial. Este porcentaje de actividad aprendizaje presencial, estará determinado por la naturaleza y particularidades del área de conocimiento de la carrera o 2 programa académico correspondiente y deberá fundamentarse y consignarse en el plan de estudio respectivo.

La Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) es una institución privada de educación superior y fue fundada en el año 1987 con el propósito de convertirse en una alternativa para la formación universitaria, tanto por su innovadora oferta académica como por su propuesta y modelo educativo.

Para 2005 empieza a ofertar la educación a distancia creando el Centro Universitario Tecnológico Ceutec con el fin de mejorar la oferta educativa para el adulto joven trabajador.

A la fecha Ceutec oferta 12 programas de estudio a nivel de Pregrado, 8 Licenciaturas y 4 Ingenierías que se encuentra en tres de las principales ciudades del país: Tegucigalpa, San Pedro Sula y La Ceiba.

El diseño de los programas de estudio tiene como tronco común las denominadas asignaturas generales que se encuentran en los 12 programas que oferta Ceutec, que para la administración adecuada de las mismas están administradas por jefes de áreas para este proceso de investigación se trabajara con el área de Humanidades que está conformada por las asignaturas de: Comunicación Oral y Escrita, Historia de Honduras, Sociología y Filosofía, tomando la sede ciudad de Tegucigalpa.

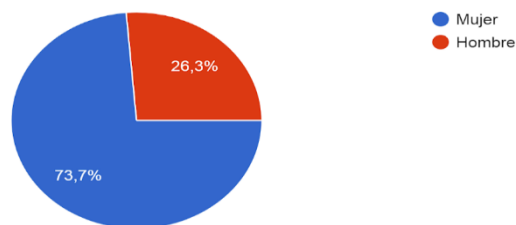
### 3. Los Resultados

Para evaluar el conocimiento y uso de las herramientas Web que utilizan los docentes del área de humanidades para reforzar la modalidad de estudio en Ceutec, se diseñó una investigación a través de un cuestionario situado en Googleform, el cual arrojó los siguientes resultados:

#### Pregunta 1

Género

19 respuestas

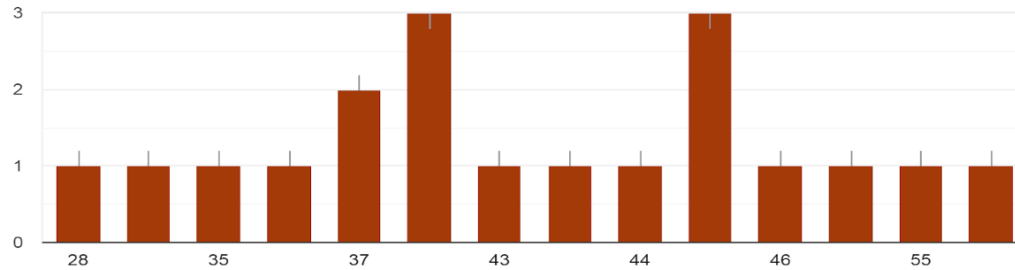


La pregunta relacionada al género donde el 73.3 % de los docentes del área de Humanidades son mujeres y el 26.3% son hombres, con esta pregunta se pretendía determinar si el género influye en el conocimiento y uso de Herramientas Web 2.0.

## Pregunta 2

### Edad

19 respuestas

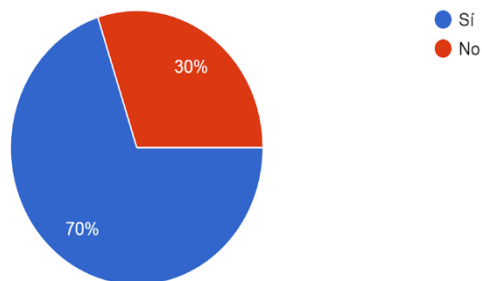


El rango de las edades de los docentes oscila desde los 28 a los 59 años de edad, se aprecia que la edad del ejercicio de la docencia en esta área del conocimiento es variada, se busca saber si la edad tiene influencia en el tema de investigación.

## Pregunta 3

### Conoce usted el concepto de herramientas Web 2.0

20 respuestas

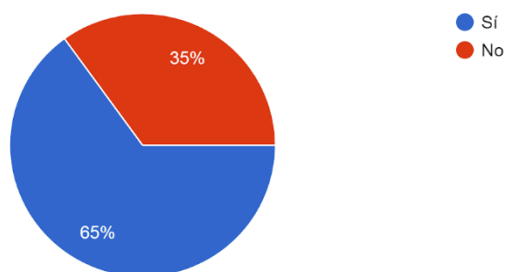


El 70% de los docentes conoce el concepto de Herramientas Web 2.0 y solo un 30% no conoce este concepto.

#### Pregunta 4

¿Ha escuchado hablar de la utilidad de las herramientas Web 2.0 en el aula virtual?

20 respuestas

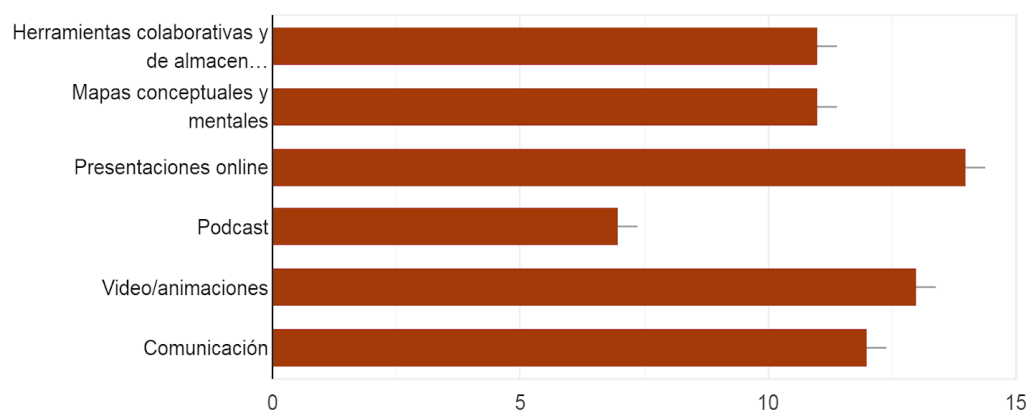


De los participantes el 65% ha escuchado hablar de la utilidad de las herramientas Web 2.0 y el 35% no ha escuchado de la utilidad en el aula virtual que le proporcionan dichas herramientas.

#### Pregunta 5

Las siguientes son herramientas Web 2.0¿Cuáles conoce ?

17 respuestas

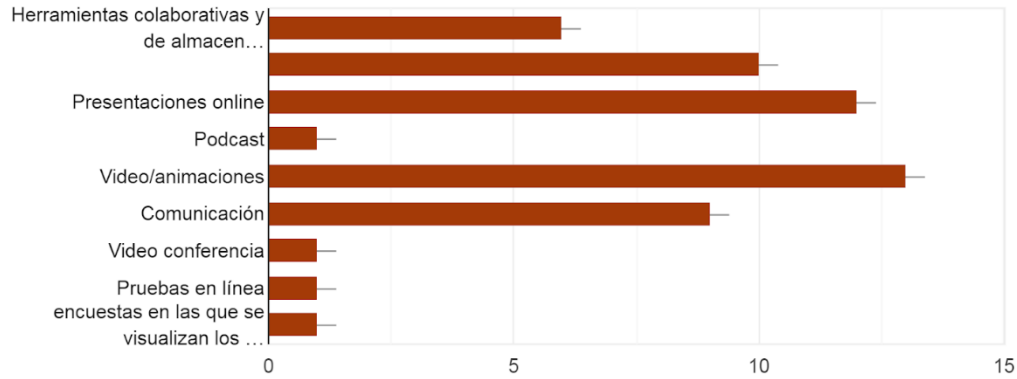


Entre las herramientas Web 2.0 que más conocen los docentes están: las presentaciones online, video animaciones, de comunicación, herramientas colaborativas y de almacenamiento, mapas conceptuales y mentales y los Podcast.

### Pregunta 6

¿Cuál de las siguientes herramientas Web 2.0 ha implementado en su aula virtual? Mencione otros que ha utilizado

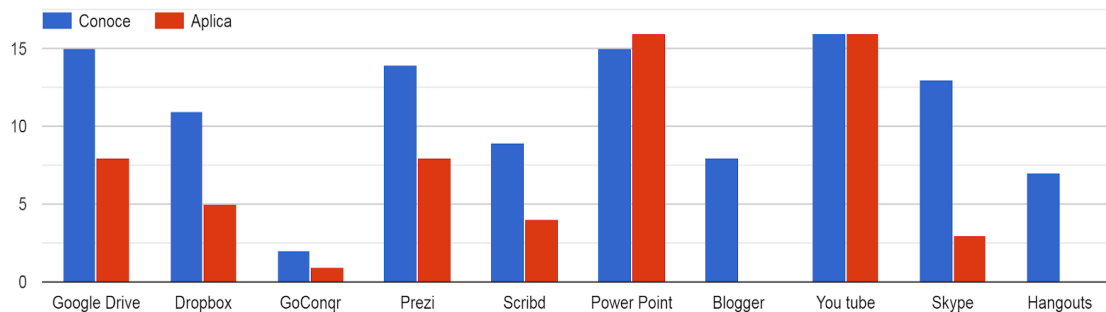
17 respuestas



En relación a la implementación de estas en sus aulas virtuales las que más utilizan en su orden de mayor a menor son: video\_ animaciones, presentaciones online, herramientas colaborativas y de almacenamiento, de comunicación y las Posdcat, además de las que se le enlistaron mencionaron que utilizan las videoconferencias, pruebas en línea y encuestas, aunque no especificaron qué herramientas propiamente utilizan para realizar estas actividades.

### Pregunta 7

Marque en la siguiente tabla ¿qué herramientas conoce y cuáles ha aplicado en su quehacer docente?

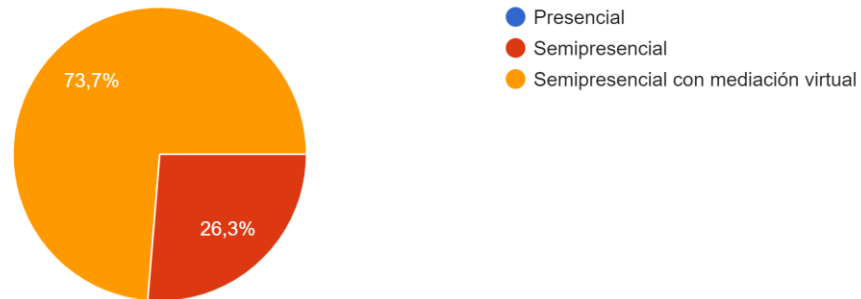


De manera más específicas las herramientas que más conocen los docentes son: google drive, Dropbox, Goconqr, prezi, power point, blogger, youtube, Skype, hangouts. Pero es interesante que ante tanta variedad de herramientas la que más utilizan son las presentaciones en power point, youtube, prezi y las de almacenamiento como google drive y Dropbox

Pregunta 8

Ceutec promueve una modalidad de estudio diferente en sus diferentes programas. ¿Cuál es la opción correcta?

19 respuestas



Un 73.7% de los docentes sabe cuál es la modalidad de estudio que se desarrolla en Ceutec que es la Semi presencial con mediación virtual, resulta un aspecto a analizar que aunque es un porcentaje pequeño 26.3 % de docentes que no identifican con exactitud la modalidad de estudio, considerando que a los docentes que laboran en Ceutec, en la jornada de inducción que se hace a ello se le explica la forma de expresión que se desarrolla y la razón de la importancia que tiene el uso del aula virtual en la plataforma Blackboard.

Pregunta 9: Herramienta que ha utilizado y las razones de su uso.

Los resultados de esta pregunta se colocaron en un cuadro comparativo.

Herramientas	Razones de su uso
<ul style="list-style-type: none"> <li>● power point o prezi</li> <li>● videos en youtube</li> <li>● mapas conceptuales y mentales</li> <li>● búsqueda de textos en scribd</li> <li>● Videoconferencia</li> <li>● Google Drive y Dropbox</li> <li>● Blogger</li> <li>● Wikis,</li> <li>● Polimedias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ventajosas por contener una gran variedad de contenidos.</li> <li>● para retroalimentar</li> <li>● para ampliar el tema y para cuando se necesita repaso.</li> <li>● para ilustrar mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.</li> <li>● para almacenar contenidos, pesados, de información que los alumnos puedan descargar.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mentimeter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● para reforzar las clases magistrales y presenciales.</li> <li>● para sustentar discusiones académico/sociales.</li> <li>● porque permite realizar ejercicios de evaluación donde los estudiantes participan anónimamente y se puede corregir el error en público sin que se sepa quién lo cometió.</li> <li>· herramientas indispensables para una mayor comprensión de los temas.</li> </ul>
--	--

Pregunta 10. ¿Qué ventajas y desventajas considera se tiene del uso de la(s) herramientas Web 2.0. que ha utilizado?

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Son para facilitar el aprendizaje</li> <li>● Es vital el uso de estas herramientas ya que los alumnos de hoy en día están habituados a este mundo.</li> <li>● Interacción</li> <li>● El alumno está familiarizado con las herramientas tecnológicas.</li> <li>● Facilita la comunicación, permite realizar clases de forma asíncrona con los estudiantes dejando disponible el video conferencia para ser vista posteriormente cuantas veces quiera el estudiante.</li> <li>● Son útiles, a la enseñanza, son interactivas.</li> <li>● Permite que el estudiante trabaje/estudie a su propio ritmo y que lo visualice cuantas veces quiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No todos tienen siempre disponibilidad de creación digital.</li> <li>● El compromiso que se debe de asumir de parte del estudiante para usar dichas herramientas.</li> <li>● Existen estudiantes que no conocen el uso de varias herramientas o no cuentan con el equipo adecuado.</li> <li>● No hay contacto directo con el estudiante y muchos no pueden, al igual que el docente, utilizarlo.</li> <li>● No todos los docentes sabemos emplearlas, razón por la cual una capacitación para conocerlas y utilizarlas posteriormente, es una buena idea.</li> <li>● Con materiales alojados en sistemas que nosotros no podemos analizar, no sabemos si el estudiante lo visualizó o no.</li> <li>● Es que actor que lo use debe conocer claramente los alcances de cada herramienta y la pertinencia de acuerdo a los públicos que se aplicarán</li> </ul>



#### 4. Presentación

La investigación tiene como objetivo evaluar el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 de los docentes del área de humanidades sede Tegucigalpa para reforzar la modalidad de estudio a distancia y la forma de expresión Semi presencial con mediación virtual que desarrollo del Centro Tecnológico Centroamericano Ceutec.

#### 5. Conclusiones

El género y la edad de los docentes del área de Humanidades no parece que determinan las limitaciones en cuanto al conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0.

La modalidad de educación a distancia que se desarrolla en Ceutec es bajo la expresión Semipresencial con mediación virtual por lo cual es importante que los docentes en primera instancia tengan presente este aspecto, eso permitirá que ellos tengan claro la importancia que tiene el conocimiento y sobre todo uso de las distintas herramientas Web 2.0 para el buen funcionamiento de la misma según lo establece la reglamentación que regula esta modalidad de estudio.

La herramienta que más conocen y utilizan es el Power Point y videos de youtube, aunque hace uso de otras en menor grado, ante los resultados de la investigación es necesario crear un plan de acción encaminado a enseñar a los docentes la variedad de herramientas Web 2.0 que pueden utilizar en el desarrollo de sus clases dentro del aula virtual.

#### 6. Referencias

Costa-Sánchez, C., Rodríguez-Vázquez, A. I., & Direito-Rebollal, S. (2017). Docencia universitaria 2.0. efectos de la web 2.0 en la docencia universitaria como objeto de estudio de las revistas españolas de comunicación. *Revista Latina De Comunicación Social*, (72), 1300-1316. doi:<http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2017-1220>

Ilber Darío Saza-Garzón. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, 12, 103-111 doi:<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1851>

Concepto de Web 2.0 <https://concepto.de/web-2-0/>

Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior.

<http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5030.pdf>

Reglamento de la educación a distancia en el nivel de educación superior de Honduras. <https://sed.unah.edu.hn/documentos-sed/reglamento-de-educacion-a-distancia/>