

UNIVERSIDAD GALILEO DE GUATEMALA

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COSMÉTICAS

Y SERVICIOS ESTÉTICOS

**CARACTERIZACIÓN Y PROTOCOLO DE APLICACIÓN PARA
PROCEDIMIENTO DE CAMUFLAJE COMO TRATAMIENTO ESTÉTICO Y
CORRECTIVO DE MÁCULAS FACIALES PARA PACIENTES DE SEXO
FEMENINO ENTRE LAS EDADES DE 35 A 55 AÑOS EN CLÍNICAS ESTÉTICAS
Y SPA'S DE ZONA 9 DURANTE LOS MESES DE JULIO A DICIEMBRE DEL
AÑO 2019.**



ASTRID ADRIANA MARTÍNEZ CABRERA

GUATEMALA, DICIEMBRE 2019

Universidad Galileo de Guatemala

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COSMÉTICAS

Y SERVICIOS ESTÉTICOS

**CARACTERIZACIÓN E IMPLEMENTACION DE PROTOCOLO DE
APLICACIÓN PARA PROCEDIMIENTO DE CAMUFLAJE COMO
TRATAMIENTO ESTÉTICO Y CORRECTIVO DE MÁCULAS FACIALES PARA
PACIENTES DE SEXO FEMENINO ENTRE LAS EDADES DE 35 A 55 AÑOS EN
CLÍNICAS ESTÉTICAS Y SPA'S DE ZONA 9 DURANTE LOS MESES DE JULIO
A DICIEMBRE DEL AÑO 2019.**

ASTRID ADRIANA MARTÍNEZ CABRERA

GUATEMALA, DICIEMBRE 2019

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD GALILEO DE GUATEMALA

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD GALILEO DE GUATEMALA.

Dr. José Eduardo Suger Cofiño.

VICERECTORA.

Dra. Mayra Roldan de Ramírez.

VICERECTOR ADMINISTRATIVO.

Lic. Jean Paul Suger.

SECRETARIO GENERAL.

Lic. Jorge Francisco Retolaza M.

AUTORIDADES DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD.

DECANA.

Dra. Vilma Judith Chávez de Pop.

ASISTENTE.

Lic. Fredy Ardón Decaro.

SECRETARIA.

Viviana Lorena Tobar Méndez.

ASESOR.

Dr. Juan Pablo Solís León.

DEDICATORIA

A DIOS: Mi más profundo agradecimiento a Dios por bendecirme en la vida, por su infinita misericordia, por guiarme a lo largo de este proceso y por darme la sabiduría para poder concluir esta meta en mi vida.

A MI MADRE: Agradezco a mi madre Lauriza Icela Cabrera Elizondo por siempre brindarme su apoyo incondicional, por su esfuerzo, paciencia, por estar para mí en todo momento, por ser el principal motor de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los valores y principios que me ha inculcado.

A MI HERMANO: Angel Martínez por brindarme su apoyo incondicional, por creer en mí y motivarme cada día a cumplir todos mis sueños.

A MI FAMILIA: Por su apoyo incondicional, por impulsarme en cada una de mis metas, y sobre todo en esta etapa tan importante, han sido parte fundamental de mi vida, este logro es por ellos.

A mi tío, Héctor Cabrera que siempre ha estado presente en mi vida, quien con su cariño, amor y comprensión ha sido parte fundamental en mi vida y de todos mis logros.

Especialmente agradezco a mi abuelo Carlos Cabrera y a mi abuela Ada Elizondo, que desde pequeña inculcaron en mí el amor por el estudio y por salir adelante, agradezco infinitamente su apoyo desde pequeña, sé que desde el cielo están orgullosos de cada uno de mis logros.

Agradezco a mi tía Nora Cabrera, por ser parte fundamental en mi vida, por impulsarme a terminar mis metas.

A LUIS PACHECO: Por apoyarme en todo momento, por sus palabras de aliento, por apoyarme en todo este proceso e impulsarme a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A:

UNIVERSIDAD GALILEO DE GUATEMALA:

SEDE CENTRAL:

Personal docente y administrativo:

Orgullosa de ser egresada de tan prestigiosa universidad como lo es la Universidad Galileo, agradezco a mis catedráticos porque gracias a ellos pude adquirir los conocimientos necesarios durante estos cinco años y poder lograr esta meta y poder convertirme en Licenciada.

ASESOR DE TESIS:

DOCTOR JUAN PABLO SOLIS:

Dr. Juan Pablo Solís por su esfuerzo y dedicación, por su paciencia, persistencia y motivación ya que ha sido fundamental para nuestra investigación. Le agradezco por todo el apoyo brindado y los conocimientos brindados.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	2
1. Marco Metodológico.....	2
1.1. Justificación de la investigación.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.2.1. Definición del problema.....	3
1.2.2. Especificación del problema.....	3
1.2.3. Delimitación del problema.....	3
1.2.3.1. Unidad de análisis.....	3
1.2.3.2. Sujeto de investigación.....	3
1.2.3.3. Población y métodos:.....	4
1.2.3.4. Tamaño de la muestra:.....	4
1.2.3.5. Ámbito geográfico.....	4
1.2.3.6. Ámbito temporal.....	4
1.3. Hipótesis.....	5
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Enfoque y diseño de la investigación.....	5
1.6. Instrumentos a utilizar.....	6
1.7. Cronograma de actividades.....	6
CAPITULO II.....	7
2. Marco Histórico.....	7
2.1. Antecedentes.....	7

CAPITULO III	8
3. Marco Histórico.....	8
3.1. La piel	8
3.1.1. ¿Qué es la piel?	8
3.1.2. Tipos de piel	10
3.1.3. Biotipos de piel.....	10
3.1.4. Fototipos de piel	11
3.1.5. Afecciones faciales más comunes en mujeres	12
3.2. Hiperpigmentación.....	13
3.2.1. Regiones faciales más afectadas por hiperpigmentación	14
3.3. Dermapen.....	16
3.3.1. Como trabaja el dermapen.....	17
3.3.2. Importancia de dermapen como herramienta para aplicación de camuflaje correctivo de afecciones faciales.....	18
3.4. Camuflaje correctivo de imperfecciones faciales (BBGLOW)	18
3.4.1. Historia del camuflaje correctivo de imperfecciones faciales (BBGLOW) ...	19
3.4.2. Como trabaja el camuflaje correctivo en máculas faciales.....	20
3.4.3. Ventajas	20
3.4.4. Desventajas.....	21
3.4.5. Recomendaciones	21
3.4.6. Verdades y mitos	21
3.5. Principales activos para camuflaje correctivo de imperfecciones (BBGLOW)	22
3.6. Marcas más utilizadas en camuflaje correctivo de máculas faciales	22
CAPITULO V.....	23
4. Marco Conceptual	23

4.1. Piel	23
4.2. Máculas faciales.....	23
4.3. Dermapen.....	23
4.4. Camuflaje correctivo de máculas faciales.....	23
CAPITULO IV	25
5. Protocolo	25
CAPITULO VI	26
6. Marco Financiero	26
CAPITULO VII.....	28
7. Resultados e interpretación de resultados.....	28
Encuesta 1:.....	28
Encuesta 2.....	32
Encuesta a esteticistas.....	33
Anexos	49
Figura 1	49
Figura 2.....	50
Figura 3	51
Figura 4	52
Figura 5	53
Conclusiones.....	56
Recomendaciones	57
Referencias Bibliográficas.....	58

INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad la belleza ha sido un tema muy importante en la sociedad en donde ha ido evolucionando con el paso del tiempo, en la actualidad la belleza toma un papel muy importante en todos los ámbitos, pues con la creación de nuevos productos y tratamientos que dan mejores resultados sigue y seguirá siendo una parte fundamental de la sociedad.

Actualmente ha salido al mercado uno de los tratamientos que está teniendo un mayor auge en el mundo de la belleza, y este es conocido como el camuflaje correctivo de máculas faciales, este es un procedimiento de fácil aplicación que trabaja sobre la epidermis penetrando hasta la dermis; su función es introducir activos alopáticos u homeopáticos con el objetivo de disminuir imperfecciones estéticas, los productos son 100% compatibles con la piel, no produce efectos secundarios ya que son aprobados por la KFDA.

Con este novedoso tratamiento se logra satisfacer la necesidad de belleza estética de cada paciente logrando en ellos la satisfacción que desean.

CAPITULO I

1. Marco Metodológico

1.1. Justificación de la investigación

La aplicación de camuflaje y correctivo de maculas faciales es un tratamiento mínimamente invasivo e innovador que se realiza por medio de micro agujas con la combinación de sueros y pigmentos del tono de la piel del paciente. Los motivos que nos llevaron a realizar la investigación es que actualmente no existen variedad de estudios científicos concluyentes que respalden y avalen el nuevo tratamiento estético llamado camuflaje y correctivo de maculas faciales, tampoco hay teorías específicas donde se muestre la evolución que este tiene en el paciente tratado. Sin embargo la información encontrada en internet no es concluyente, ya que la mayor parte es de distintas marcas de pigmentos utilizados en el tratamiento y se enfocan más en vender que en centrarse en lo importante de la técnica. Sin embargo, uno de los estudios de esta técnica realizado por el cirujano dermatológico estético Howard Sobel señala los beneficios del tratamiento bb glow, es que "empareja temporalmente el tono de la piel y es perfecto para las personas con decoloraciones por el melasma, enrojecimiento, o cicatrices del acné" (Fierro, 2019).

1.2. Planteamiento del problema

En la actualidad, Guatemala cuenta con una cantidad numerable de mujeres que comprenden la edad de 35 a 55 años que sufren de maculas faciales, esto es un problema bastante grande ya que influye en el ámbito social, profesional y tiene un gran peso en el autoestima de la persona que lo sufre. Las máculas faciales son causadas por la exposición solar, malos hábitos de higiene, uso de quimios, déficit nutricional, problemas hormonales, hepáticos, entre otras causas.

Como bien se sabe, las manchas no pueden desaparecer en un 100% pero si pueden disminuir su apariencia hasta un 80% dependiendo del fototipo, en casos como los fototipos V y VI puede llegar a disminuir como mínimo un 80% en casos de fototipos I al IV puede llegar a disminuir hasta un 95% ya siendo un problema poco perceptible; con los tratamientos para las manchas que existe una gran gama, sin embargo no todos son efectivos, y cada vez se está innovando con estos tratamientos; uno de los más nuevos y efectivos es el camuflaje

correctivo de maculas faciales (conocido comercialmente como BB GLOW), los resultados que se ven en internet son muy buenos y duraderos, el fin de esta investigación es comprobar y conocer su efectividad.

El camuflaje y correctivo de maculas faciales es una técnica que su principal implemento para trabajar es el dermapunt, combinado con una serie de pigmentos y vitaminas para sus mejores resultados, el principal riesgo de este tratamiento, es que ha empezado a utilizarse sin que haya evidentes estudios científicos que avalen, de alguna forma, la inocuidad del tratamiento.

1.2.1. Definición del problema

¿Qué beneficios y contraindicaciones se derivan a partir de realizar el camuflaje y correctivo de maculas faciales en mujeres de 35 a 55 años?

1.2.2. Especificación del problema

¿Dentro de una caracterización de camuflaje correctivo de maculas faciales en mujeres de 35 a 55 años posterior de la aparición de determinada mácula haberse realizado este tratamiento en spas de zona 9 que tanto esteticistas como pacientes tengan los resultados deseados en los meses de julio a diciembre del 2019?

1.2.3. Delimitación del problema

- Institución: Spas de zona 9
- Ubicación: Zona 9
- Ciudad: Guatemala
- País: Guatemala

1.2.3.1. Unidad de análisis

Spas de zona 9 de la ciudad capital durante los meses de julio a diciembre del 2019.

1.2.3.2. Sujeto de investigación

Mujeres de 35 a 55 años

Esteticistas de spas de zona 9 de ciudad de Guatemala.

1.2.3.3. Población y métodos:

La población para la presente investigación está constituida por un total de 25 pacientes y 15 esteticistas.

1.2.3.4. Tamaño de la muestra:

Mujeres que comprenden la edad de 35 a 55 años con maculas faciales y esteticistas y/o profesionales que realizan la técnica de camuflaje y correctivo de máculas faciales.

CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA CASO: POBLACION INFINITA CUALITATIVA.		CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA. CASO: POBLACION INFINITA CUANTITATIVA	
		$Z^2 p(1-p)$	
$n =$		$n = \frac{Z^2 S^2}{e^2}$	
		e^2	
Z =	1	Z =	1
Z ² =	1	Z ² =	1
p =	0.5	S =	
1-p =	0.5	S ² =	15
e =	0.1	e =	1
e ² =	0.01	e ² =	1
Z ² p(1-p) =	0.25	Z ² S ² =	15
n =	25	n =	15

1.2.3.5. Ámbito geográfico

La investigación se realizó en los spas de zona 9.

1.2.3.6.Ámbito temporal

El proyecto se realizó durante los meses de julio a diciembre del año 2019.

1.3.Hipótesis

Disminuir las maculas faciales en mujeres que comprenden la edad de 35 a 55 años, así mismo mejorar la imagen y conocer el grado de satisfacción que pueden llegar a tener las mujeres con este problema.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Caracterización y aplicación de procedimiento para maquillaje semipermanente como tratamiento estético y correctivo de máculas faciales para pacientes de sexo femenino entre las edades de 35 a 55 años en clínicas estéticas y spas de zona 9 durante los meses de julio a diciembre del año 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Dar a conocer el grado de satisfacción que puede llegar a tener un paciente con el uso del maquillaje semipermanente como corrección de máculas faciales.
2. Evaluar el impacto ESTETICO que tiene el procedimiento de maquillaje semipermanente como procedimiento correctivo de las máculas faciales
3. Dar a conocer un protocolo adecuado para esteticistas motivando la correcta aplicación de maquillaje semipermanente para la corrección de máculas faciales.
4. Exponer la rentabilidad y accesibilidad en cuando al servicio para implementarlo en clínicas estéticas y spas de la ciudad de Guatemala.

1.5.Enfoque y diseño de la investigación

Descriptivo: da a conocer características del fenómeno estudiado, identificando el conocimiento de esteticistas y la opinión de los pacientes.

Longitudinal: La investigación se llevó a cabo en los meses de julio a diciembre del 2019, haciendo un estudio detallado y específico de dichos meses.

Prospectivo: se reúnen métodos científicos y empíricos para realizar diversos análisis y determinar conclusiones sobre el procedimiento.

1.6. Instrumentos a utilizar

Tomando en cuenta el diseño y método de investigación, se procederá a utilizar como instrumentos de recolección de datos encuesta a pacientes y a esteticistas.

1.7. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUNDO SEMESTRE 2019																						
Meses	Agosto					Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre			
Semanas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																						
Diseño de la investigación	x	x	x	x																		
Revisión bibliográfica						x	x	x														
Diseño de instrumentos de recolección de datos										x	x	x										
Validación de instrumentos															x	x	x	x				
Procesamiento y análisis de datos																			x	x	x	
Elaboración de informe de datos																						x
Entrega de informe																						x

CAPITULO II

2. Marco Histórico

2.1. Antecedentes

En la mayoría de los países uno de las afecciones más grandes que presenta la población son las máculas faciales causadas por distintos factores, ya sean internos o externos, esto es un tema muy importante ya que de esto depende la imagen que una persona pueda representar en el ámbito laboral, social y personal, por esta razón cada vez se han implementado nuevas técnicas y protocolos para poder disminuir y camuflar máculas faciales.

El maquillaje semipermanente se inició en 1850, esta técnica se extendió por los excelentes resultados que brinda, se inició utilizando la técnica para disminuir cicatrices y marcas de nacimiento. Desde la Segunda Guerra Mundial ya se consideraba el procedimiento ideal para darle color a las cejas, labios y párpados. Con la pequeña aguja se van aplicando los pigmentos en la zona.

En Guatemala, el uso del camuflaje y correctivo de maculas faciales, es muy poco y no tan común como en países como Corea, Estados Unidos y Singapur, ya que es poco sonada la técnica, la problemática radica en el hecho de que no es conocida y requiere un estudio profundo y tecnificación para poder ser realizada.

El camuflaje y correctivo de maculas faciales fue creado en Corea, se realiza a base de la tecnología microneedling, una terapia mínimamente invasiva de inducción que permite que los productos penetren de una forma más efectiva en las capas más profundas de la piel. Usando un aplicador con agujas de policarbonato, y luego de limpiar e hidratar, se colocan productos de brillo con una base de color añadida, que se encargan de cambiar el tono del rostro.

Los productos agregan color, son un tipo de base de maquillaje más líquida que las regulares, son creados con pigmentos naturales a base de péptidos, niacinamida, ácido hialurónico y otros principios activos muy potentes que nutren las células de la piel. Luego del color, se coloca una mascarilla y una máscara de luz LED, para que penetre mejor.

CAPITULO III

3. Marco Histórico

3.1. La piel

3.1.1. ¿Qué es la piel?

La piel, es la cubierta externa de los animales vertebrados y uno de sus órganos más importantes, es el órgano más grande del cuerpo, lo cubre completamente. Actúa como barrera protectora que aísla al organismo del medio que lo rodea, protegiéndolo y contribuyendo a mantener íntegras sus estructuras, funciona también como sistema de comunicación con el entorno y es uno de los principales órganos sensoriales, contiene terminaciones nerviosas que actúan como receptores de tacto, presión, dolor y temperatura. En el ser humano adulto ocupa una extensión de 2 m² y pesa 4.1 kg. Tiene un espesor que oscila entre 0,5 mm en los párpados y 4 mm en el talón.

La piel se divide en tres grandes capas:

- **Epidermis:** es la capa más superficial de la piel, las células más abundantes de esta capa son los queratinocitos y son los encargados de darle forma y funcionalidad a esta; es acá donde trabajan tratamientos como el camuflaje correctivo e imperfecciones, peelings, exfoliaciones etc.

Se divide en:

- Estrato basal o germinativo: formado por una sola línea de células cilíndricas, las cuales asientan en la unión dermoepidérmica y se unen a ella por unas estructuras llamadas hemidesmosomas.
- Capa basal (o estrato basal): Es la capa más interna, donde se producen los queratinocitos.
- Capa espinosa (o estrato espinoso): Los queratinocitos producen queratina (fibras de proteína) y llegan a adoptar forma de huso.
- Capa granular (estrato granuloso): Comienza la queratinización: las células producen gránulos duros y, a medida que éstos empujan hacia arriba, cambian a queratina y lípidos epidérmicos.
- Capa clara (estrato lúcido): Las células están densamente comprimidas, aplanadas y no pueden distinguirse unas de otras.

- Capa córnea (o estrato córneo): Es la capa más externa de la epidermis y comprende, en promedio, unas 20 subcapas de células muertas, aplanadas, en función de la parte del cuerpo que recubre la piel. Estas células muertas se desprenden regularmente en un proceso conocido por descamación. La capa córnea es también asiento de los poros de las glándulas sudoríparas y las aberturas de las glándulas sebáceas.
- Dermis: es la capa media de la piel, es gruesa, elástica pero firme, compuesta de 2 subcapas:
 - Capa inferior (o estrato reticular): zona gruesa y profunda, que establece una confluencia líquida con el subcutis.
 - Capa superior (o estrato papilar): establece una confluencia definida, en forma de onda, con la epidermis.

Los principales componentes estructurales de la dermis son el colágeno y la elastina, tejidos conectivos que confieren fuerza y flexibilidad, son los componentes vitales de la piel sana, de aspecto juvenil. Estas fibras están impregnadas de una sustancia de tipo gel (que contiene ácido hialurónico), que posee una gran capacidad para fijar agua y contribuir a mantener el volumen de la piel

- Hipodermis: es la capa más profunda del sistema integumentario en vertebrados. Los tipos de células que se encuentran en la hipodermis son fibroblastos, células adiposas y macrófagos. La hipodermis se utiliza principalmente para almacenar la grasa y energía en forma de almohadilla y aísla el cuerpo.

Se compone principalmente de:

- Células adiposas (adipocitos): Agregadas entre sí en grupos de tipo almohadilla.
- Fibras colágenas especiales (llamadas septos tisulares): Ablandan y esponjan los tejidos conectivos que mantienen juntas las células adiposas.
- Vasos sanguíneos.

Un dato muy importante es que entre la epidermis y la dermis se encuentra la Unión Dermo-epidérmica.

3.1.2. Tipos de piel

La mayoría de personas presentan tanto en el rostro como en el cuerpo diferentes texturas y características diferentes de la piel: zonas más secas y agrietadas, zonas más grasientas y con poros más abiertos y brillantes.

Los diferentes tipos de piel son:

- Normal
- Seca
- Grasa
- Mixta

El tipo de piel se determina genéticamente sin embargo el estado de nuestra piel puede variar considerablemente según los diversos factores internos y externos a los que es sometida, los estados de la piel también se denominan como: BIOTIPOS DE LA PIEL.

3.1.3. Biotipos de piel

La clasificación de los diferentes biotipos cutáneos está relacionada con las secreciones sudorales y sebáceas que forman el manto hidrolipídico de la piel.

Estas constituyen una capa natural, en la cual existe un equilibrio secretorio óptimo que le proporciona a la superficie cutánea un estado de lubricación y humectación regulado.

También se debe considerar que además intervienen factores propios del individuo y factores ambientales que modifican sustancialmente las características cutáneas,

Desde el punto de vista cosmético se pueden distinguir los siguientes biotipos cutáneos:

- Piel eudérmica o normal
- Piel seca o alípica
- Piel grasa
- Piel mixta

3.1.4. Fototipos de piel

Los fototipos de piel expresan las características físicas de las personas dadas por su herencia genética, color de cabello, color de ojos y color de piel, su grado de sensibilidad al sol y su exposición para broncearse.

Los fototipos son:

FOTOTIPO I: Acción del sol sobre la piel (no protegida): presenta intensas quemaduras solares, casi no se pigmenta nunca y se descama de forma ostensible.

Características pigmentarias: individuos de piel muy clara, ojos azules, pelirrojos y con pecas en la piel. Su piel, habitualmente, no está expuesta al sol y es de color blanco-lechoso.

FOTOTIPO II: Acción del sol sobre la piel (no protegida): se quema fácil e intensamente, pigmenta ligeramente y descama de forma notoria.

Características pigmentarias: individuos de piel clara, pelo rubio, ojos azules y pecas, cuya piel, que no está expuesta habitualmente al sol, es blanca.

FOTOTIPO III: Acción del sol sobre la piel (no protegida): se quema moderadamente y se pigmenta correctamente.

Características pigmentarias: razas caucásicas (europeas) de piel blanca que no está expuesta habitualmente al sol.

FOTOTIPO IV: Acción del sol sobre la piel (no protegida): se quema moderada o mínimamente y pigmenta con bastante facilidad y de forma inmediata al exponerse al sol.

Características pigmentarias: individuos de piel morena o ligeramente amarronada, con pelo y ojos oscuros (mediterráneos, mongólicos, orientales).

FOTOTIPO V: Acción del sol sobre la piel (no protegida): raramente se quema, pigmenta con facilidad e intensidad (siempre presenta reacción de pigmentación inmediata).

Características pigmentarias: individuos de piel amarronada (amerindios, indostánicos, árabes e hispanos).

FOTOTIPO VI: Acción del sol sobre la piel (no protegida): raramente se quema, pigmenta con facilidad e intensidad (siempre presenta reacción de pigmentación inmediata).

Características pigmentarias: individuos de piel amarronada (amerindios, indostánicos, árabes e hispanos). (Todo Dermo, 2013)

3.1.5. Afecciones faciales más comunes en mujeres

Las afecciones en la piel se tratan de irregularidades que aparecen con o sin razón alguna, producida por factores internos como alimentación o enfermedades, y factores externos como ambiente, clima o productos tópicos; a menudo aparecen irregularidades en la piel, es necesario que sean evaluadas por un especialista ya que puede tratarse de un problema grave, las principales irregularidades en la piel son:

- Acné
- Rosácea
- Máculas
- Arrugas o líneas de expresión
- Tono amarillento
- Piel pálida
- Cicatrices

Las afecciones normalmente provocan que la piel cambie su estructura o color natural; una de las afecciones más comunes es la dermatitis alérgica de contacto, que es básicamente la inflamación tras el contacto de algunas sustancias, por ejemplo: tintes capilares, cosméticos, níquel, metales y productos de higiene.

En España hay una incidencia de pacientes con dermatitis alérgica de contacto al níquel excepcionalmente elevada afectando al 30% de las mujeres, cifra que duplica o triplica la de países vecinos. **(Enfermedades faciales en mujeres , 2015)**

3.2. Hiperpigmentación

La hiperpigmentación o también llamada discromía mecánica es causada por una sobreproducción de melanina en ciertas áreas de la piel, puede aparecer en cualquier zona, son manchas de color marrón claro a negro que pueden variar en tamaño y forma; la producción de melanina se desencadena por diversos factores, los principales pueden ser:

- Exposición al sol
- Factores genéticos
- Edad
- Problemas hormonales
- Lesiones
- Inflamaciones
- Productos que contengan activos que pueden pigmentar la piel
- Ciertas enfermedades
- Cicatrización
- Quemaduras

Los pigmentos responsables del color natural de la piel son la hemoglobina (en sus formas oxidada y reducida), los carotenoides y, especialmente, la melanina. La melanina es sintetizada en unas células especializadas de la piel, denominados, melanocitos, a través de un proceso bioquímico que es catalizado principalmente por la enzima tirosinasa.

Existen dos tipos de melanina:

- Las eumelaninas

También conocida como melanina fotoprotectora, de color negro o café oscuro y están presentes en las personas con piel mate o fototipos altos. (protegen contra los rayos UV).

- Las feomelaninas

También llamada melanina roja o rosa y están presentes en individuos de piel clara rojiza (estas no protegen contra los rayos UV, por el contrario, su síntesis genera radicales libres agresivos para la piel).

Una proporción variable de estos tipos de melanina está presente en cada individuo y determina el color natural de la piel, así como el bronceado producido por la exposición solar.

Las alteraciones de la pigmentación cutánea son provocadas a través de tres mecanismos:

- Aumento o disminución de la producción de melanina por los melanocitos.
- Aumento o disminución del número de melanocitos.
- Localización anormal de la melanina o de los melanocitos dentro de la dermis.

3.2.1. Regiones faciales más afectadas por hiperpigmentación

La hiperpigmentación es uno de los motivos de consulta más frecuentes en dermatología y clínicas estéticas, casi siempre la afección es solo cutánea, generando solo malestar por su apariencia antiestética, las máculas pueden ser de diferente color, dependiendo la causa que las produce. Es muy importante destacar que hay regiones anatómicas donde la piel presenta una mayor producción de melanina, o está más expuesta al sol y por esta razón se pigmenta de manera más rápida o notoria.

Las áreas faciales que se ven más afectadas por hiperpigmentación son:

- Áreas que están expuestas a depilaciones
 - Bozo
- Áreas expuestas a la radiación solar
 - Pómulos
 - Frente

La razón de que esas sean las áreas más afectadas es porque al momento de la depilación se realiza una exfoliación o retiro de la capa superficial de la piel, quedando más expuesta y al no tener los cuidados necesarios se pigmenta con mayor facilidad e intensidad.

La hiperpigmentación da lugar a zonas cutáneas planas, oscurecidas, de color marrón claro a negro, que pueden variar en tamaño y forma.

Los casos de hiperpigmentación más comunes son:

- Las manchas pigmentarias: son causadas por la exposición solar, por esta razón, aparecen predominantemente en las partes del cuerpo que están expuestas con más frecuencia, tales como la cara, las manos y los brazos. Tienden a ser zonas pequeñas y oscurecidas de la piel.
- El melasma o cloasma se denomina a menudo "máscara del embarazo", ya que afecta al 90% de las mujeres embarazadas. Aparece como consecuencia de influencias hormonales, como el embarazo y las píldoras anticonceptivas, y da lugar a zonas oscuras e irregulares en la cara o los brazos, que pueden ser de un tamaño considerable.
- La hiperpigmentación postinflamatoria aparece cuando se cura una lesión o traumatismo en la piel y deja una zona plana de decoloración. Se encuentra comúnmente en las personas que sufren de acné y puede ser causada también por procedimientos cosméticos como la dermoabrasión, el tratamiento con láser, las exfoliaciones químicas y quemaduras.
- Síndrome de Peutz-Jeghers: son manchas pigmentadas de la mucosa bucal, los labios, los dedos de las manos y los pies, y que pueden acompañarse de pólipos gastrointestinales, pueden desarrollarse al nacer o en la infancia y desaparecer de la piel con el tiempo, pero no de las superficies mucosas.

La intensidad de la hiperpigmentación va a depender del tipo de mancha y de los componentes que desarrolle la piel en el área, por lo tanto el riesgo de sufrir hiperpigmentación, aumenta con el envejecimiento de las células, por lo cual produce manchas en zonas más expuestas al sol sobre todo en el rostro, cuello y manos que son las áreas más expuestas.

3.3. Dermapen

Dermapen es un dispositivo de micro-agujas que funciona para afirmar, levantar y rejuvenecer la piel. Es un dispositivo electrónico aprobado por la FDA que utiliza múltiples agujas finas verticalmente para perforar la piel, a una determinada profundidad para cada zona y cada patología a tratar, provocando un estímulo que se traducirá principalmente en la producción de colágeno del paciente. Es un tratamiento ideal para la mejora de arrugas, máculas, cicatrices y estrías situadas en cualquier zona del cuerpo.

Es una terapia sin el dolor y el malestar habitual de otros tratamientos, además permite una mejor absorción de medicamentos o sustancias, tales como PRP, ácido hialurónico y péptidos en la piel lo que mejora los resultados. (Clínica Beltran y Obradors, s.f.)

Este es un tratamiento mínimamente invasivo que pretende mejorar o erradicar la apariencia de la piel, en donde los resultados van a depender de la intensidad, el tipo de piel, la edad, entre otros factores, lo cual indica que el resultado no siempre sea el más favorable para todos los pacientes.

La profundidad de la aguja se puede ajustar durante el curso del procedimiento para dar cabida a las diferentes áreas de tratamiento y se puede maniobrar fácilmente alrededor de los contornos faciales y zonas delicadas, tales como los ojos, la nariz y la boca.

Generalmente una sesión de dermapen tiene una duración de 30-60 minutos dependiendo del área y afección a tratar, se recomienda realizar de 3 a 5 sesiones seguidas dejando un lapso de 28 días entre cada una, luego se pueden realizar sesiones de mantenimiento cada 3 meses.

El dermapen se trabaja por secciones con el fin de observar tanto las correcciones sobre la piel como algún tipo de reacción negativa que estos puedan tener sobre la piel.

3.3.1. Como trabaja el dermapen

El dermapen crean micro-canales en la epidermis que lo que hacen es generar una diminuta e imperceptible herida, dejando que nuestro cuerpo reaccione para curarse a sí mismo de esas microlesiones produciendo mucho más colágeno y elastina; al momento de que se realizan esos canales se recomienda aplicar de forma personalizada las sustancias tópicas cargadas de principios activos que penetran hasta la dermis y en este punto es donde se realiza la mesoterapia.

La penetración de las agujas en el rostro puede ser desde 0.25 mm- 3mm y la velocidad de 6000-8000 ciclos por minuto, ajustando la longitud de las agujas y la velocidad a las necesidades de cada piel.

Indicaciones del dermapen:

- Cicatrices
- Maculas
- Flacidez
- Estrías
- Rejuvenecimiento facial
- Caída de cabello
- Mesoterapia
- Regeneración celular
- Hidratación
- Líneas de expresión

3.3.2. Importancia de dermapen como herramienta para aplicación de camuflaje correctivo de afecciones faciales

El dermapen es una herramienta indispensable para realizar el camuflaje correctivo de máculas faciales su objetivo principal es generar microcanales por donde los activos y pigmentos de este procedimiento entran para lograr una piel de porcelana. Implica el uso de microagujas indoloras que inyectan al rostro nano moléculas activos y pigmentos.

Primero realiza una mesoterapia (aplicación de microinyecciones) de acuerdo a la necesidad de cada piel, para tratar afecciones como máculas faciales, todo esto tras un diagnóstico de cada paciente, a continuación, se añaden compuestos hidratantes, revitalizantes y despigmentantes luego, se agrega el pigmento con elementos activos de niacinamida, ácido hialurónico y péptidos, ingredientes que nutren las células de la piel. Principalmente estimula la producción de colágeno, por la acción de las agujas, también conocida como microneedling.

3.4. Camuflaje correctivo de imperfecciones faciales (BBGLOW)

Es un tratamiento de última generación y revolucionario que tiene un efecto casi inmediato, su principal medio es el dermapen, ya que crea microcanales que estimula la producción de colágeno, elastina y reticulina, permite la absorción de principios activos. Busca camuflar todas aquellas imperfecciones en la piel realizando un trabajo de tipo corrector dando como resultado una piel sana y joven, es importante destacar que no es un maquillaje semipermanente pero sí consigue un efecto piel de porcelana sin imperfecciones en la piel.

El camuflaje correctivo es capaz de ocultar completamente todo tipo de alteraciones, entre las que se encuentran los angiomas, las lesiones postoperatorias, el vitíligo, las ojeras marcadas o incluso las cicatrices derivadas de procesos de acné.

Los efectos positivos de estas técnicas de camuflaje son inmediatos y permiten que el paciente deje de sentirse incómodo ante las miradas de los demás y pueda enfrentarse con normalidad a la vida cotidiana y situaciones en las que la imagen resulta importante, como es el caso de las entrevistas de trabajo. (Escala, 2003)

En resumen el camuflaje correctivo sirve para diferentes usos, el cual va desde tapar o disminuir las ojeras, cubrir imperfecciones como pequeñas cicatrices, acné, pecas, paños ocasionados por el sol, edad o embarazo, etc.

Lamentablemente en Guatemala muy poco se conoce a cerca del tema de camuflaje correctivo de máculas faciales, uno de los grandes factores es que es un tratamiento con un costo elevado, lo cual limita la posibilidad de que las personas acudan a un especialista.

Está indicado para:

- Maculas
- Cicatrices
- Hidratación
- Reduce y evita líneas de expresión
- Reduce ojeras
- Rosácea

3.4.1. Historia del camuflaje correctivo de imperfecciones faciales (BBGLOW)

Los primeros productos de maquillaje como camuflaje correctivo se desarrollaron en la década de 1920. El maquillador Max Factor fue el pionero de la base de maquillaje con pintura de grasa que usaban las estrellas de cine y que tenía una fórmula especial para resistir la transpiración y el calor de las luces y los estudios. Lanzó su primera colección comercial para mujeres, pero no había nada disponible para los hombres en ese momento, no se consideraba socialmente aceptable que usaran maquillaje. Sin embargo, más tarde, Max factor comenzó a trabajar con cirujanos plásticos para crear un producto de maquillaje que los veteranos de guerra podrían utilizar para cubrir sus quemaduras y cicatrices.

A finales de la década de 1920, una estudiante de química y arte llamada Lydia O’Leary también creó un corrector, pero esta vez fue diseñado para cubrir su Mancha de Vino de Oporto. Llamó a la fórmula Covermark y se convirtió en el primer producto de maquillaje de este tipo en recibir una patente y allanó el camino para que otros maquillajes de camuflaje fueran vistos como ayudas médicas en lugar de productos de belleza.

Históricamente el maquillaje ha estado presente en la vida de las mujeres principalmente, el cual abarca desde la cultura de todos los tiempos, lo cual se convierte en algo importante debido que a través del uso del maquillaje las personas han logran expresar sentimientos y poder mejorar su aspecto estético así como su autoestima. Actualmente la industria de los cosméticos busca una apariencia más natural, en donde las personas se sientan seguras logrando como resultado un rostro perfecto libre de imperfecciones.

3.4.2. Como trabaja el camuflaje correctivo en máculas faciales

El tratamiento camuflaje correctivo de máculas faciales se aplica de manera intensiva utilizando tecnología “microneedling, introduciendo activos y diferentes pigmentos para penetrar la capa externa de la piel y así lograr una tonalidad uniforme. El tratamiento se basa en el suministro de un suero especial, que está fabricado con pigmentos no biodegradables, aproximadamente 40 ingredientes, entre los principales se encuentran el dióxido de titanium, óxido de hierro, aceite mineral, dimeticona, fenoxietanol, parabenos, entre otros.

El camuflaje trabaja en la capa externa de la piel hasta la dermis.

3.4.3. Ventajas

- No se necesita reposo
- Su duración
- El tratamiento es seguro
- Efecto inmediato
- Textura tersa
- Disminución de alteración en la piel
- Luminosidad
- Hidratación profunda

3.4.4. Desventajas

- Se necesitan varias sesiones
- No se pueden realizar peelings, exfoliaciones químicas ni faciales de limpieza profunda.

3.4.5. Recomendaciones

Tras haberse realizado el procedimiento se deben tomar en cuenta recomendaciones indispensables para un mejor resultado y duradero.

- Se recomienda no lavar el rostro durante 24 horas posterior al procedimiento.
- No realizar ningún tipo de peeling o exfoliación química posterior al procedimiento.
- No realizar faciales profundos.
- Evitar la exposición solar.
- Utilizar siempre protector solar
- No utilizar cremas

3.4.6. Verdades y mitos

VERDADES	MITOS
se pueden utilizar puntas de distintos calibres	Sirve para todos los tipos de piel.
Siempre hay que hacer pruebas para evitar cualquier tipo de reacción	Se realiza 1 vez al mes.
Se recomiendan hacer de 3 a 5 sesiones.	Produce alergias.
Las sesiones se realizan cada 12 a 15 días.	Solo se realiza 1 sesión.

3.5.Principales activos para camuflaje correctivo de imperfecciones (BBGLOW)

El camuflaje correctivo de máculas trabaja mediante activos naturales regenerantes, de cosmética econatural compatibles 100% a la piel.

Sus activos principales son:

- ácido hialurónico, péptidos de última generación como el hexapeptide-8, un sustrato de la toxina botulínica, adenosina, vitaminas A, E, C o B3 (más conocida como niacinamida, un potente agente despigmentante), extractos naturales, etc. Todos sus ingredientes son inocuos y respetuosos con la salud de nuestra piel, algunos de ellos 100% naturales y aprobados por Ecocert como el Propanediol que es la alternativa perfecta a los glicoles provenientes del petróleo, el Hexanadiol que se usa para sustituir a los parabenos. por todas las autoridades sanitarias mundiales incluso para su uso en alimentación.

Es importante mencionar que también se incluyen productos alopáticos como:

- toxina botulínica

3.6. Marcas más utilizadas en camuflaje correctivo de máculas faciales

Existen varias marcas en el mercado para realizar este tratamiento, todas las marcas prometen resultados espectaculares y duraderos, sin embargo es necesario informarse y ver cuáles son los productos que están avalados por la FDA, la marca más utilizada y con mejores resultados es STAYVE, esta marca es la única en el mercado que cuenta con todos los pasos para este tratamiento así como también los productos de cuidado en casa, es de origen Español.

CAPITULO V

4. Marco Conceptual

4.1.Piel

La piel, del latín pellis, es señalado como el órgano más grande en los animales y en los seres humanos. Se trata de un tegumento que, en el caso de los organismos con vértebras, se compone de una capa exterior (denominada epidermis) y de otra interior (que recibe el nombre de dermis). (Merino, 2009)

La piel del rostro es más fina y delicada que la del resto del cuerpo, además se encuentra expuesta durante todo el año a múltiples agentes externos que pueden dañarla, como la contaminación o los cambios extremos de temperatura. (Mateo, 2017)

4.2.Máculas faciales

Es el oscurecimiento de la piel facial también conocido como cloasma, “pañño” o "máscara del embarazo" cuando se presenta en las mujeres durante el embarazo, es una hiperpigmentación o aumento de pigmento que se manifiesta en las zonas expuestas al sol, sobre todo en el rostro. (EcuRed, s.f.)

4.3.Dermapen

Dermapen es un dispositivo electrónico con un innovador sistema de micro-agujas para terapia de inducción de colágeno, empleado para el rejuvenecimiento facial y corporal mínimamente invasivo, en el cual se crean microlesiones en la piel. (Almusalud, 2015)

4.4. Camuflaje correctivo de máculas faciales

El camuflaje correctivo de imperfecciones todavía se siente «experimental». Debido a que virtualmente no hay datos detrás de esta práctica, los expertos no están claros de los efectos a largo plazo del procedimiento e instan a los interesados a pisar con extrema precaución. De igual manera, su uso se extiende cada vez más en todo el mundo y será habitual su ofrecimiento en cada centro de Tratamiento de belleza. (Gioffre, 2019)

Es un procedimiento muy reciente que no tiene ningún tipo de estudio científico que lo respalde como favorable para la piel. No se conocen qué tipo de complicaciones puedan tener, pero creemos puedan producirse alergias o rechazos al pigmento tipo granuloma a cuerpo extraño, infecciones y enfermedades como las sarcoidosis, que no son fáciles de tratar. Una piel de porcelana no se obtiene por maquillaje sino por tratamientos y cuidados de la piel. (Dra. Susana Misticone, 2019)

El microneedling implica una dermopunción que me parece algo agresiva si lo que se persigue es mejorar la penetrabilidad de la piel; hay otras opciones, como las limpiezas profundas, que si se hacen de forma asidua por buenos profesionales garantizan que la piel absorba bien los productos, aunque creo que como procedimiento sí puede estar indicado en problemas de flacidez y arrugas por cómo reacciona el colágeno a la micro-agresión. (Cristina Galmiche, 2019)

CAPITULO IV

5. Protocolo

Protocolo de caracterización y protocolo de aplicación para procedimiento de camuflaje como tratamiento estético y correctivo de maculas faciales para pacientes de sexo femenino.

1. Limpieza básica
 - Limpiar rostro completo con un desmaquillante o limpiador facial.
 - Realizar un diagnóstico.
2. Peeling hidratante.
 - Su objetivo principal es retirar todas las impurezas de la piel e hidratar la piel, y de esta manera que el procedimiento sea más perceptible a la piel
 - No aplicar por más de 10 minutos.
 - El exfoliante debe de ser de un porcentaje alto y de PH bajo.
3. Aplicación de anestesia, esperar 20 a 40 minutos dependiendo del porcentaje.
 - Este paso es opcional dependiendo del umbral del dolor del paciente.
4. Aplicación de MESOS según necesidad de cada de cada piel y en función de la condición a tratar.
 - Estimulando 10 minutos.
5. Aplicación del suero con color, según el fototipo de la piel.
 - a. Estimulando de 15 a 20 minutos
6. Aplicación de mascarilla según tipo de piel
 - a. 20 minutos
7. Aplicación de fototerapia.
 - Se aplica con el objetivo de calmar la piel y que los productos tengan un mejor efecto en ella.
8. Aplicar crema o sérum hidratante
9. Aplicar protector solar
 - Protege la piel de los rayos solares y de posibles manchas ya que la piel acaba de ser agredida y necesita una barrera.

CAPITULO VI
6. Marco Financiero

Egresos						
	<u>INVERSION INICIAL</u>			Cero inversión inicial		
	Precio sugerido por tratamiento			1200		
Otros Egresos						
	Costos variables por tratamiento					
		Cartucho de dermapen			30	
		Gorro			2.5	
		Guantes			2	
		Gasas			2	
		Toalla desechable			2	
		Hibitane			2.5	
		Tapabocas			3	
		Producto para facial			20	
		Peeling			25	
		ampolla facial			100	
		ampolla con color			137.5	
		Algodón			2	
				TOTAL	328.5	

Costos fijos mensuales			
	Mano de obra		3000
	Mantenimiento de aparatología		300
	Insumos administrativos		100
	Insumos		100
	Renta		<u>1500</u>
		TOTAL	5000
	Análisis por tratamiento		
	Precio	1200	
	Costos variables	328.5	
	Ganancia	871.5	
	Utilidad por el tratamiento		0.72625
	Punto de equilibrio en ventas		6884.68158
	Cantidad de tratamientos		5.73723465

Conclusión:

El tratamiento es rentable, para poder alcanzar el punto de equilibrio se necesitan realizar 6 procedimientos al mes.

La utilidad por tratamiento es de 871.5 con una contribución marginal de 0.72%

Según el estudio realizado se hace un total de 7 tratamientos al mes, por lo tanto existe una utilidad neta antes de impuestos de 6,100.5

CAPITULO VII

7. Resultados e interpretación de resultados

A través de la evaluación de los datos obtenidos en base a la realización de las encuestas realizada a pacientes y esteticistas se demuestra los resultados del uso del camuflaje correctivo de maculas faciales en clínicas estéticas de zona 9 de la ciudad de Guatemala durante los meses de julio a diciembre.

Luego de haber realizado las encuestas a pacientes y esteticistas, se procede a la codificación y tabulación para continuar con las gráficas e interpretación de resultados.

Encuesta 1:

EVALUACIONES LLEVADAS ACABO DEL 01 DE JULIO AL 01 DE DICIEMBRE DE 2019, A PACIENTES Y ESTETICISTAS EN PROCEDIMIENTO DE CAMUFLAJE CORRECTIVO DE MACULAS FACIALES.

Universidad Galileo de Guatemala

Facultad de Ciencias de la Salud

Licenciatura en Administración de Empresas Cosméticas y Servicios Estéticos

Instrumento de investigación dirigido a pacientes de clínicas estéticas.

Instrucciones: a continuación se encuentra una serie de preguntas, las cuales se le solicita responder los más claro y sincero posible, toda la información será utilizada única y exclusivamente con fines académicos para realizar la investigación titulada “caracterización y protocolo de aplicación para procedimiento de camuflaje como tratamiento estético y correctivo de maculas faciales para pacientes de sexo femenino entre edades de 35 a 55 años en clínicas estéticas y spas de zona 9 durante los meses de julio a diciembre del año 2019”.

Encuesta a pacientes

1. ¿Cuál es su género?
 - Femenino
 - Masculino
2. ¿Qué edad tiene?
 - 25-35
 - 36-45
 - 46-55
3. ¿En qué áreas de algún tipo de manchas a nivel facial?
 - Si
 - No

Dónde: Pómulos mejillas Frente, Nariz Barbilla
4. ¿Qué tratamientos utilizo antes para corregir sus machas faciales?
 - Peeling
 - Cremas de vitamina C
 - Cremas de Hidroquinona
 - Faciales
5. ¿Utilizaba productos de cuidado facial para fotoenvejecimiento en casa (Protector solar, cremas, sueros, exfoliantes, etc)?
 - Si
 - No
 - Cuales : _____
6. ¿Cuántas sesiones de BB glow se ha realizado?
 - 2 sesiones
 - 3 sesiones
 - 4 sesiones
 - 5 sesiones

7. ¿En una escala de 1 a 10 qué nivel de desvanecimiento de sus maculas ha experimentado hasta el momento?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

8. ¿Quedo satisfecha con su tratamiento de camuflaje y correctivo de maculas faciales?

- Si
- No

9. ¿La inversión que usted pago por procedimiento cree usted que está bien en relación a los resultados?

- Si
- No

10. ¿El procedimiento es doloroso?

- Si
- No
- En escala de 1 a 10 cuanto: _____

11. ¿Se volvería a realizar el procedimiento?

- Si
- No

12. ¿Recomendaría usted el Tratamiento basándose en su experiencia con él?

- Si
- No
- ¿Por qué?: _____

13. ¿En escala de 1 a 10 qué tan satisfecho está con su imagen facial?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

14. ¿Considera usted que el procedimiento de BBGLOW le brindó una imagen estética facial adecuada a sus necesidades y expectativas?

- Si
- No
- ¿Por qué?: _____

15. ¿Considera usted que con los resultados estéticos que obtuvo hasta el momento con el procedimiento de BBGLOW mejoró su autoestima?

- Si
- No

Encuesta 2

Universidad Galileo de Guatemala

Facultad de Ciencias de la Salud

Licenciatura en Administración de Empresas Cosméticas y Servicios Estéticos

Instrumento de investigación dirigido a pacientes de clínicas estéticas.

Instrucciones: a continuación se encuentra una serie de preguntas, las cuales se le solicita responder lo más claro y sincero posible, toda la información será utilizada única y exclusivamente con fines académicos para realizar la investigación titulada “caracterización y protocolo de aplicación para procedimiento de camuflaje como tratamiento estético y correctivo de maculas faciales para pacientes de sexo femenino entre edades de 35 a 55 años en clínicas estéticas y spas de zona 9 durante los meses de julio a diciembre del año 2019”.

ENCUESTA A ESTETICISTAS

1. ¿Conoce usted el tratamiento de camuflaje y correctivo de afecciones (BB GLOW)?

- Si
- No

En qué consiste:

Poner opciones

2. ¿En qué consiste el tratamiento de camuflaje y correctivo de afecciones (BBGLOW)?

- Maquillaje semipermanente para cubrir imperfecciones como: acné, máculas, cicatrices, etc.
- Camuflaje y desvanecimiento de imperfecciones, trabaja por medio de activos que disminuyen la afección a tratar y empareja el tono de la piel por medio de pigmentos.
- Camuflaje y desvanecimiento de imperfecciones, trabaja por medio de activos que disminuyen la afección a tratar y empareja el tono de la piel por medio de pigmentos.

3. ¿Ha realizado alguna vez el tratamiento camuflaje correctivo especialmente para máculas faciales?

- Si
- No

4. ¿Considera usted que el camuflaje y correctivo de afecciones es un servicio necesario en una clínica estética?

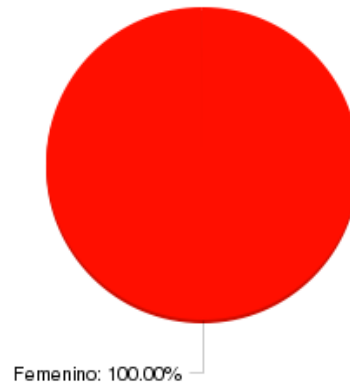
- Si
- No

5. ¿Qué costo considera usted que pudiera tener el camuflaje y correctivo de afecciones?
- 500-800
 - 801-1100
 - 1101-1400
6. ¿Implementaría usted que el procedimiento de BBGLOW (camuflaje y corrección de afecciones faciales) en su clínica estética como un servicio de esteticismo?
- Si
 - No

Encuesta a pacientes

1. ¿Cuál es su género?

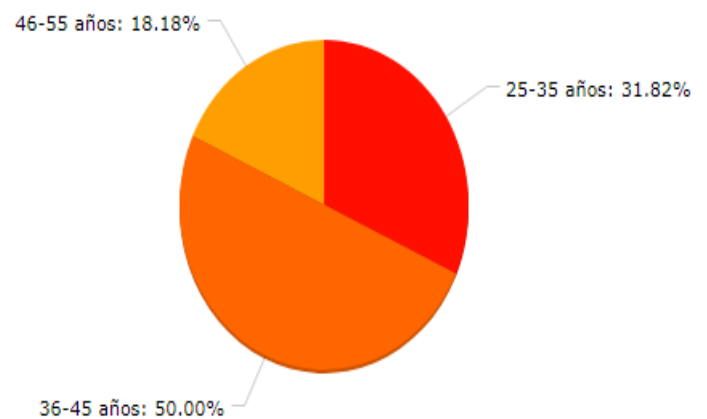
Femenino
Masculino



Interpretación: En la gráfica no. 1 podemos observar que el 100% de personas encuestadas son de sexo femenino, esto debido a que son nuestro objeto de estudio en esta investigación.

2. ¿Cuál es su edad?

(31.8%): 25-35 años
(50.0%): 36-45 años
(18.2%): 46-55 años

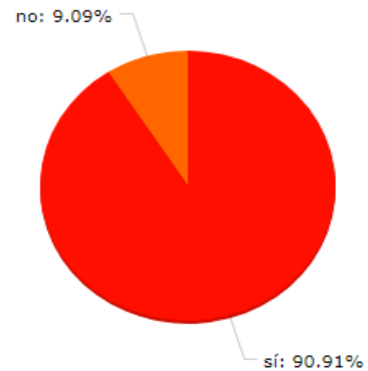


Interpretación: En la gráfica no. 2 podemos observar el 31.8% de las encuestadas están en el rango de edad de 25-35 años, el 50% está en 36-45 años y el 18.2% están en 46-55 años de edad.

3. ¿Presenta alguna mancha facial?

20 (90.9%): sí

2 (9.1%): no



Interpretación: En la gráfica no. 3 podemos observar en la gráfica el 90.9 de los pacientes presenta máculas faciales, el otro 9.09 las presenta en otras áreas del cuerpo.

4. ¿En qué área presenta alguna mácula facial?

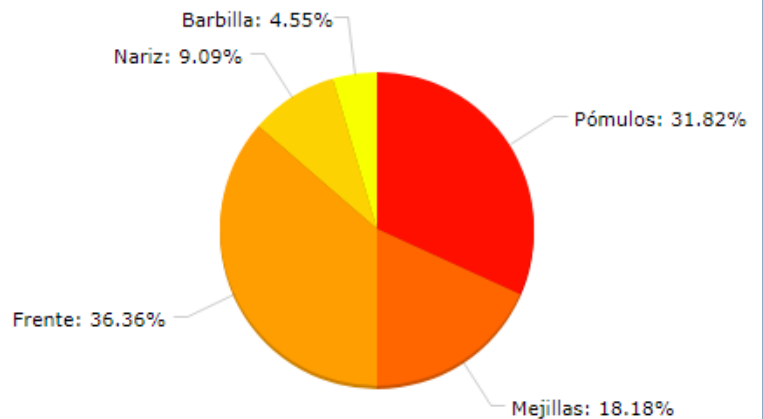
(31.8%): Pómulos

(18.2%): Mejillas

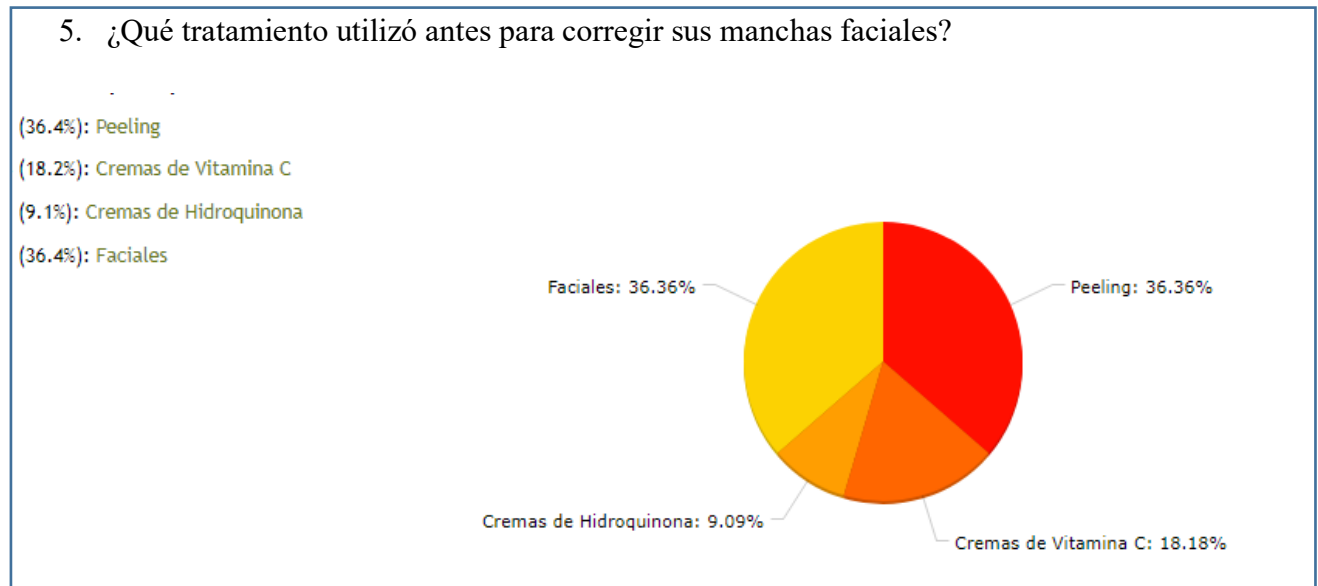
(36.4%): Frente

(9.1%): Nariz

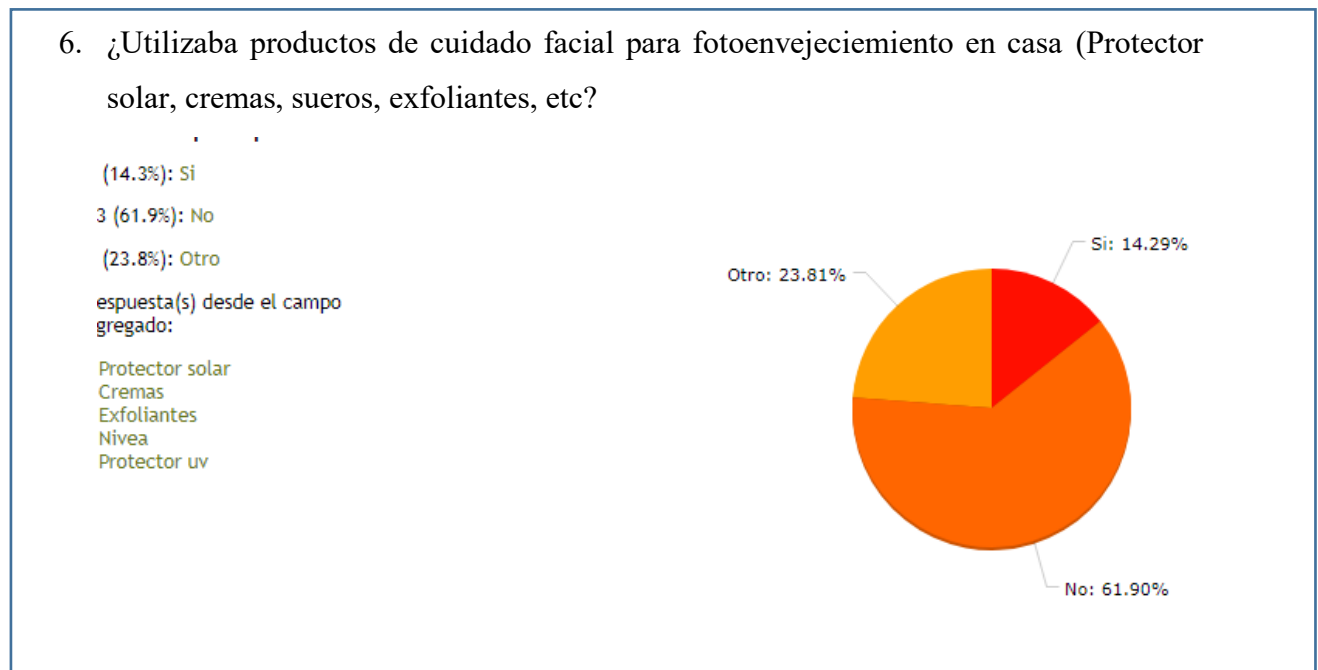
(4.5%): Barbilla



Interpretación: En la gráfica no. 4 podemos observar que el 31.8 de pacientes encuestados presentan máculas faciales en pómulos, el 18.2 en mejillas, el 36.4 en frente, el 9.1 en nariz y el 4.5 en barbilla.



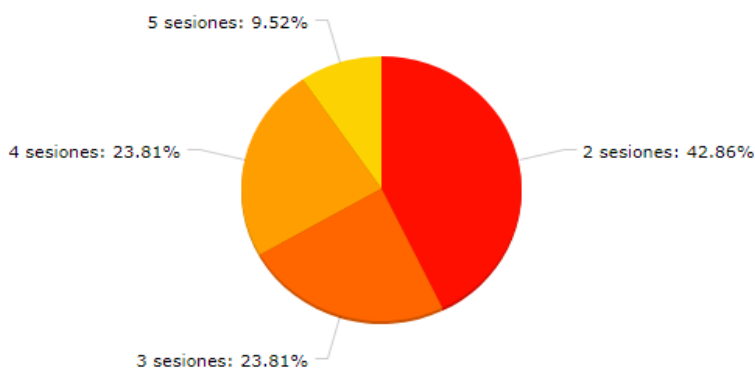
Interpretación: En la gráfica 5 podemos observar que el 36.4% utilizó peeling como tratamiento para corregir las máculas faciales, el 18.2% utilizó cremas de vitamina C, el 9.1% utilizó cremas de hidroquinona y el 36.4% se realizó faciales.



Interpretación: En la gráfica 6 podemos observar que el 14.3% utilizaba productos para el cuidado del fotoenvejecimiento antes mencionados y el 61.9% no utilizaba ningún producto, el 23.8% utilizaba otros productos entre los cuales se destacaron: protector solar, cremas, exfoliantes y cremas nívea.

7. ¿Cuántas sesiones de bbglow se ha realizado?

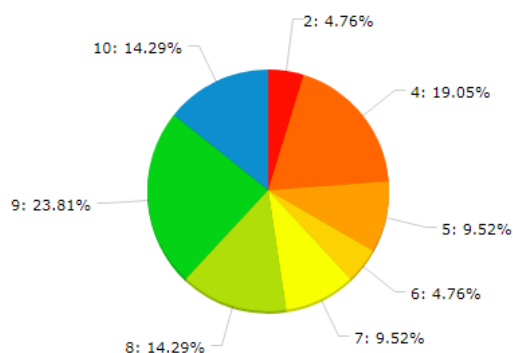
(42.9%): 2 sesiones
 (23.8%): 3 sesiones
 (23.8%): 4 sesiones
 (9.5%): 5 sesiones



Interpretación: En la gráfica 7 podemos observar que el 42.9% se realizaron 2 sesiones únicamente, el 23.8% se realizaron 3 sesiones, el 23.8% se realizaron 4 sesiones y el 9.5% se realizaron 5 sesiones de este procedimiento.

8. ¿En una escala de 1 a 10 qué nivel de desvanecimiento de sus maculas ha experimentado hasta el momento?

(4.8%): 2
 (0.0%): 3
 (19.0%): 4
 (9.5%): 5
 (4.8%): 6
 (9.5%): 7
 (14.3%): 8
 (23.8%): 9
 (14.3%): 10



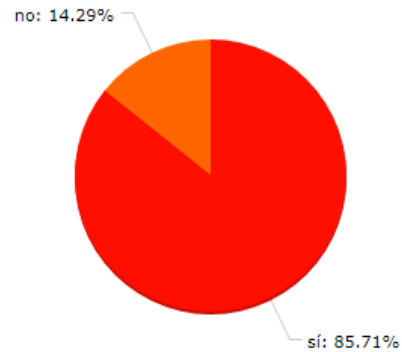
Interpretación: En la gráfica 8 podemos observar que 4.8% presento una escala de dolor 2 al momento de realizarse el tratamiento, el 19% una escala de dolor de 4, el 9.5% una escala de dolor de 5, el 4.8% una escala de dolor de 6, el 9.5% una escala de dolor 7, el 14.3% una escala de dolor de 8, la mayor parte de las personas encuestadas siendo este un porcentaje de 23.8 presento una escala de dolor de 9 y el 14.3% presentó una escala de dolor de 10.



Interpretación: En la gráfica 9 podemos observar que el 90.5% quedo satisfecho con su procedimiento de camuflaje correctivo de máculas faciales, y el 9.5% no, siendo estas las personas que únicamente se realizaron 2 sesiones del procedimiento. Esta pregunta se correlaciona positivamente con el primer objetivo.

10. ¿La inversión que pago por procedimiento cree usted que está bien con relación a los resultados?

3 (85.7%): sí
 (14.3%): no



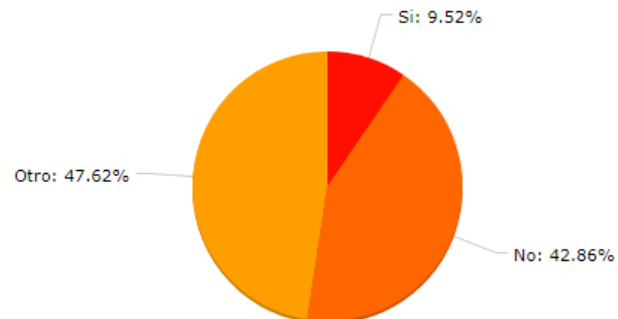
Interpretación: En la gráfica no. 10 se puede observar que el 85.7% creen que el precio del procedimiento está bien con relación a los resultados obtenidos, y el 14.3% de los pacientes consideran que el precio no está bien en relación a los resultados obtenidos. Esta pregunta se correlaciona positivamente con el objetivo cuatro.

11. ¿El procedimiento es doloroso? Indique en una escala de 1 a 10

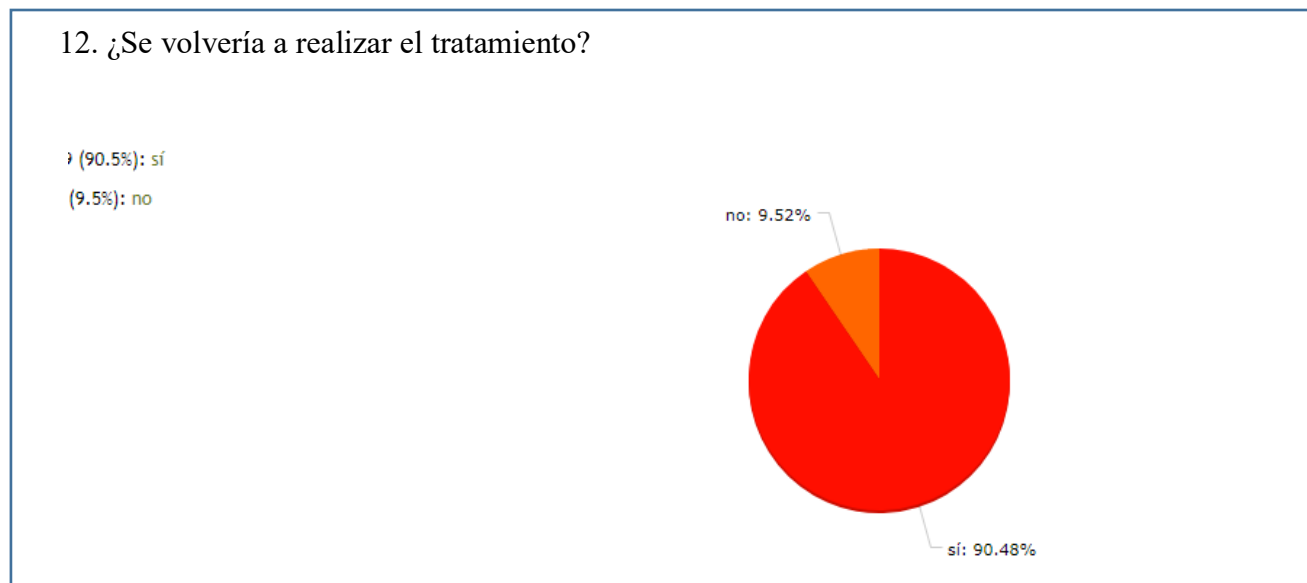
(9.5%): Sí
 (42.9%): No
 0 (47.6%): Otro

respuesta(s) desde el campo
 gregado:

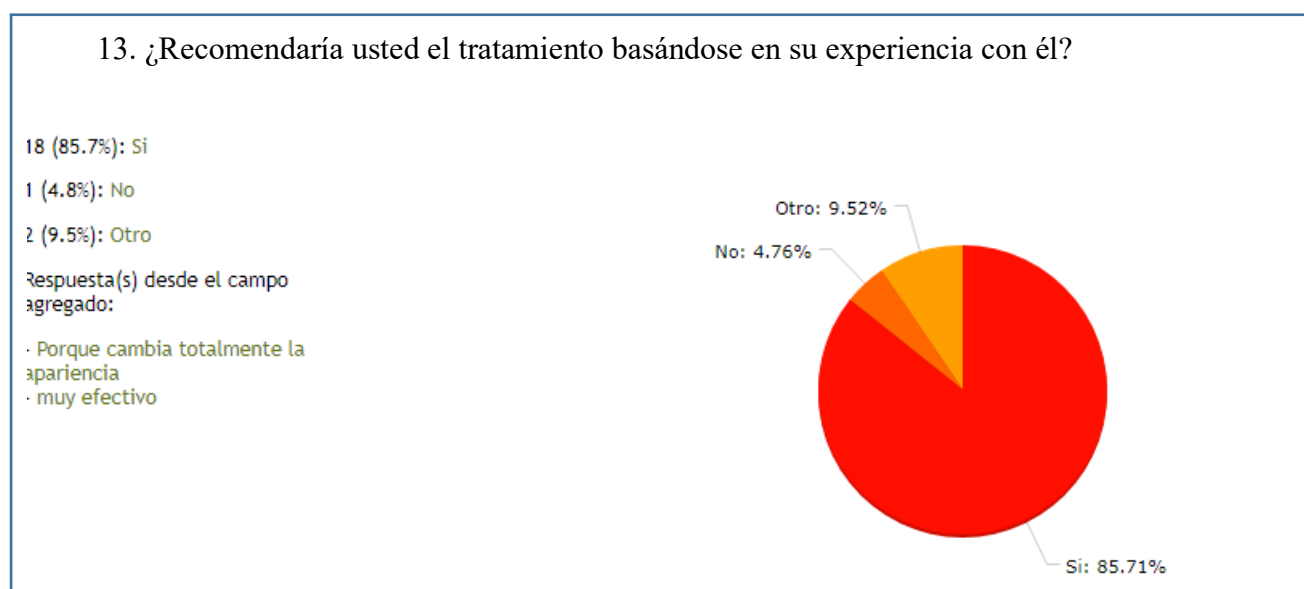
- 5
- 3
- 4
- 6
- 7
- 5
- 5
- 6
- 6
- 8



Interpretación: En la gráfica no. 11 se puede observar que un 42.9% respondieron que el procedimiento no es doloroso, un 9.5% que si es doloroso y un 47.6% que les fue indiferente.



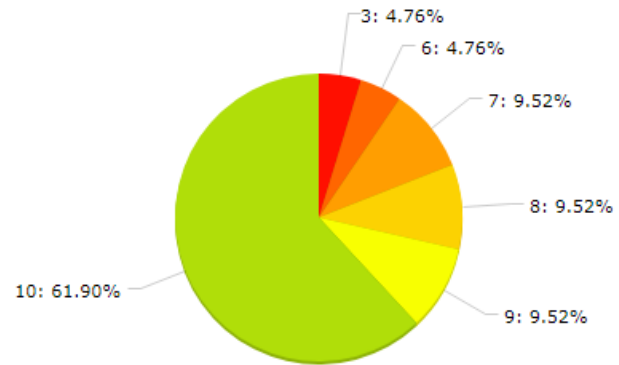
Interpretación: En la gráfica no. 12 se puede observar que el 90.5% de los pacientes respondieron que se volverían a realizar el tratamiento y el 9.5% que no se lo volverían a realizar. Esta pregunta se correlaciona positivamente con el objetivo uno.



Interpretación: En la gráfica no. 13 se puede observar que el 85.7% de los pacientes si recomiendan el tratamiento, el 4.8% que no lo recomienda, el 9.5 respondieron que totalmente lo recomendarían.

14. ¿En una escala de 1 a 10 que tan satisfecha está con su imagen facial?

(0.0%): 1
 (0.0%): 2
 (4.8%): 3
 (0.0%): 4
 (0.0%): 5
 (4.8%): 6
 (9.5%): 7
 (9.5%): 8
 (9.5%): 9
 (61.9%): 10



Interpretación: El la gráfica no.14 se puede observar que en una escala de 1 a 10 el 4.8% de las personas encuestadas quedaron en un nivel 3 satisfechas con el procedimiento, el 4.8% quedaron en un nivel 6 satisfechas, el 9.5% quedaron en un nivel 7 satisfechas, el 9.5% quedaron un nivel 8 satisfechas, el 9.5% quedaron en un nivel 9 satisfechas y el 61.9% quedaron en un nivel 10 satisfechas con el tratamiento realizado. Esta pregunta se relaciona positivamente con el objetivo 2.

15. ¿Considera usted que el procedimiento de BBGLOW le brindó una imagen estética facial adecuada a sus necesidades y expectativas?

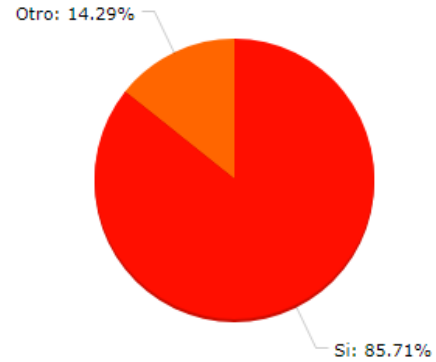
8 (85.7%): Si

(0.0%): No

1 (14.3%): Otro

Respuesta(s) desde el campo
preguntado:

Porque desvaneció bastante las
manchas
es efectivo
Nunca he usado el bbglow



Interpretación: En la gráfica no. 15 podemos observar que el 85.7% de las personas encuestadas consideran que el camuflaje correctivo de máculas faciales les brindó una imagen estética facial adecuada a sus necesidades y expectativas y el 14.3% consideran la imagen brindada no lleno sus expectativas. Esta pregunta se correlaciona positivamente con el objetivo dos.

Encuesta 2

Universidad Galileo de Guatemala

Facultad de Ciencias de la Salud

Licenciatura en Administración de Empresas Cosméticas y Servicios Estéticos

Instrumento de investigación dirigido a pacientes de clínicas estéticas.

Instrucciones: a continuación se encuentra una serie de preguntas, las cuales se le solicita responder lo más claro y sincero posible, toda la información será utilizada única y exclusivamente con fines académicos para realizar la investigación titulada “caracterización y protocolo de aplicación para procedimiento de camuflaje como tratamiento estético y correctivo de maculas faciales para pacientes de sexo femenino entre edades de 35 a 55 años en clínicas estéticas y spas de zona 9 durante los meses de julio a diciembre del año 2019”.

ENCUESTA A ESTETICISTAS

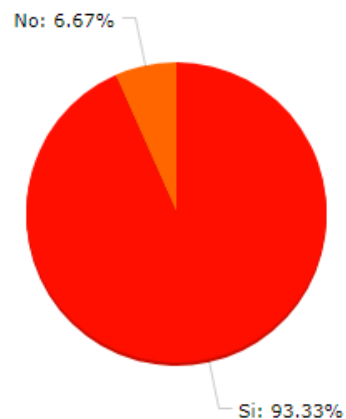
1. ¿Conoce usted el tratamiento de camuflaje correctivo de afecciones (BBGLOW)?
 - Si
 - No
2. ¿En qué consiste el tratamiento de camuflaje correctivo de afecciones (BBGLOW)?
 - Maquillaje semipermanente para cubrir imperfecciones como: acné, máculas, cicatrices, etc.
 - Camuflaje y desvanecimiento de imperfecciones, trabaja por medio de activos que disminuyen la afección a tratar y empareja el tono de la piel por medio de pigmentos.
 - Tatuaje permanente que cubre afecciones y empareja el tono de la piel.
3. ¿Ha realizado alguna vez el tratamiento camuflaje correctivo especialmente para maculas faciales?
 - Si
 - No
4. ¿Considera usted que el camuflaje correctivo de maculas faciales es un servicio necesario en una clínica estética?
 - Si
 - No
5. ¿Qué costo considera usted que pudiera tener el camuflaje correctivo de afecciones?
 - 500-800
 - 801-1100
 - 1101-1400
6. ¿Implementaría usted el procedimiento de BBGLOW (camuflaje correctivo de maculas faciales) en su clínica estética como un servicio estético?
 - Si
 - No

ENCUESTA A ESTETICISTAS

1. ¿Conoce usted el tratamiento de camuflaje correctivo de afecciones (BB GLOW)?

4 (93.3%): Si

(6.7%): No



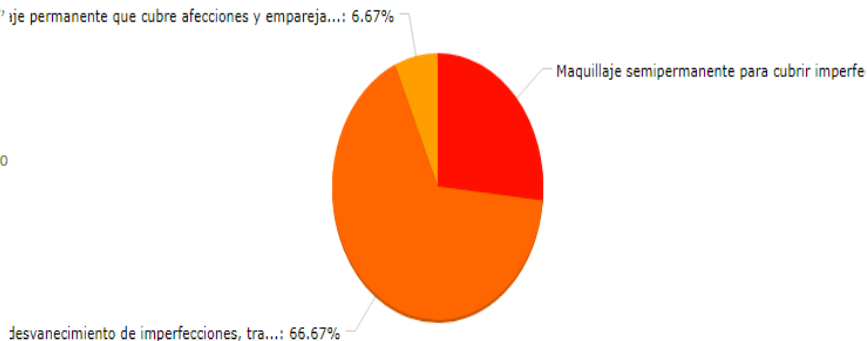
Interpretación: En la grafica no.1 se puede observar que el 93.3% de los esteticistas encuestados conocen del camuflaje correctivo de máculas faciales, y solo un 6.7% no.

2. ¿En qué consiste el tratamiento de camuflaje y correctivo de afecciones (BB GLOW)?

4 (26.7%): Maquillaje semipermanente para cubrir imperfecciones como: acné, máculas, cicatricez, etc.

10 (66.7%): Camuflaje y desvanecimiento de imperfecciones, trabaja por medio de activos que disminuyen la afección a tratar y empareja el tono de la piel por medio de pigmentos.

1 (6.7%): Tatuaje permanente que cubre afecciones y empareja el tono de la piel.

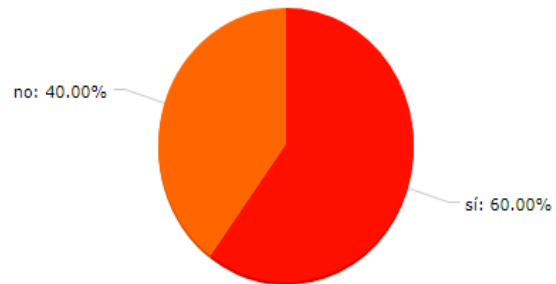


Interpretación: En la gráfica no. 2 se puede observar que el 66.7% tiene el concepto real de que es camuflaje correctivo, y un 33.4 tienen conceptos erróneos del tratamiento.

3. ¿Ha realizado alguna vez el tratamiento camuflaje correctivo especialmente para máculas faciales?

9 (60.0%): sí

6 (40.0%): no



Implementación: En la gráfica no.3 se puede observar que el 60% de los esteticistas han realizado el camuflaje correctivo de máculas faciales y el 40% no lo ha realizado.

4. ¿Considera usted que el camuflaje y correctivo de afecciones es un servicio necesario en una clínica estética?

14 (93.3%): sí

1 (6.7%): no



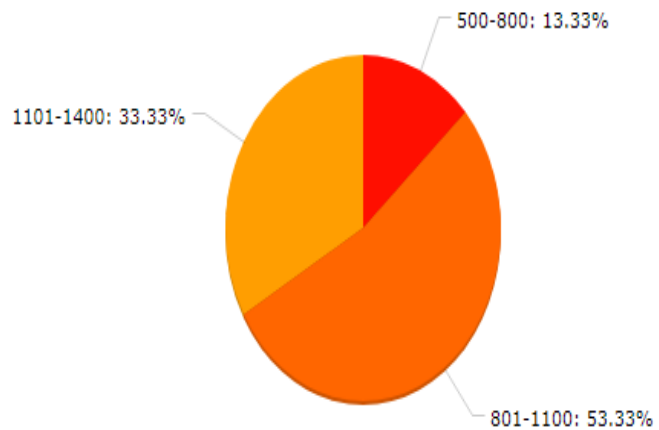
Implementación: En la gráfica no. 4 se puede observar que el 93.3% considera que el camuflaje correctivo de imperfecciones es un servicio necesario en las clínicas estéticas y el 6.7% considera que no.

5. ¿Qué costo considera usted que pudiera tener el camuflaje y correctivo de afecciones?

2 (13.3%): 500-800

8 (53.3%): 801-1100

5 (33.3%): 1101-1400

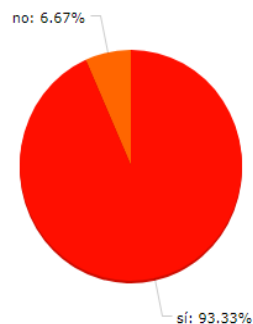


Interpretación: En la gráfica no. 5 podemos observar que el 13.3% considera que el camuflaje correctivo de máculas faciales debería tener un costo entre 500-800 por sesión, el 53.3% considera que debería tener un costo de 801-1100 por sesión y el 33.3% considera que debería de tener un costo de 1101-1400 por sesión. Esta pregunta se correlaciona con el objetivo 4.

6. ¿Implementaría usted el procedimiento de BBGLOW (camuflaje y corrección de afecciones faciales) en su clínica estética como un servicio de estético?

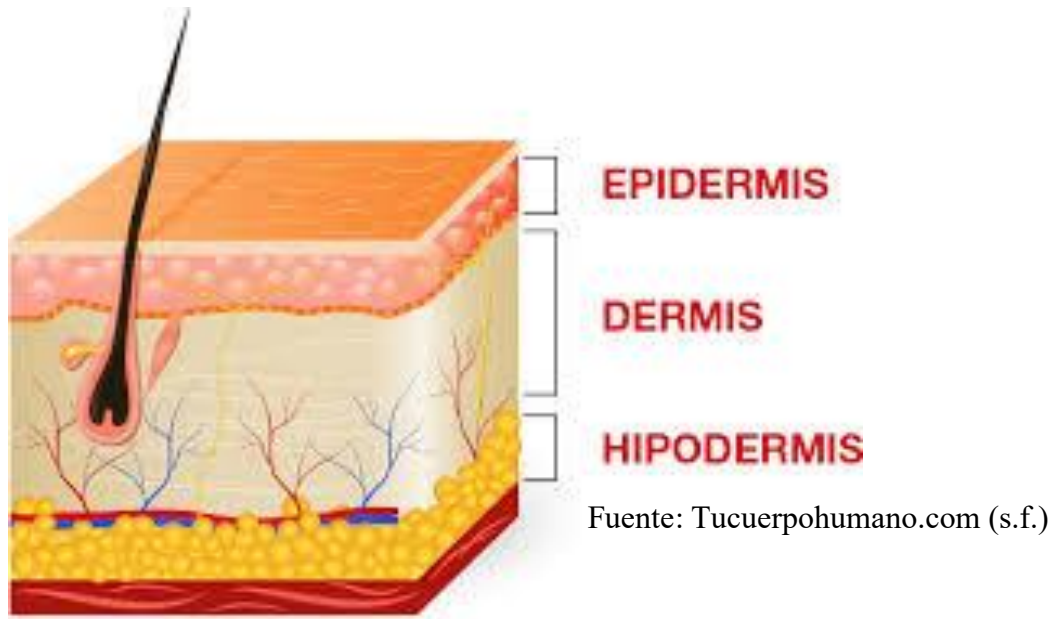
14 (93.3%): sí

1 (6.7%): no



Anexos

Figura 1



En la imagen anterior se presentan las capas de la piel.

Figura 2

Fototipo	Descripción piel	Tendencia quemadura solar	Bronceado
I	Piel muy clara , lechosa, de tipo céltico o casi albino, con pecas abundantes. Pelirrojos, ojos azules	Con facilidad	Nulo
II	Piel blanca que tras mucha exposición solar adquiere un ligero tono café con leche, con pecas. Pelo rubio o pelirrojo, ojos azules o verdes.	Con facilidad	Ligero
III	Piel clara , caucásica (europeos), que con las primeras exposiciones solares se producen quemaduras, pero en un par de semanas adquieren un tono bronceado. Pelo castaño.	Con cierta facilidad	Claro
IV	Piel clara , similar al III, pero que en unos pocos días adquiere bronceado. Pelo castaño oscuro.	Requiere exposición intensa y mantenida	Oscuro, con facilidad
V	Piel morena , con cierto tono oscuro natural (hindúes, indios americanos, ...). Pelo castaño muy oscuro.	Requiere exposición solar muy intensa	Muy oscuro, Muy fácilmente
VI	Piel negra . Pelo negro.	Nunca	Negro, Siempre

Fuente: nutriciónsaludbelleza.com (s.f.)

En el gráfico anterior se pueden observar las distintas características de los fototipos de piel

Figura 3



Fuente: Coverac (2018)

En el grafico anterior se pueden observar los distintos fototipos de piel.

Figura 4



Fuente: Innoaesthetics (2018)

En la imagen anterior observamos la diferencia entre un rostro con imperfecciones y otro con imperfecciones.

Figura 5



Fuente: CorpoBel (2017)

En la imagen anterior observamos el cartucho descartable que se utiliza para camuflaje correctivo de máculas faciales.

Figura 6



Fuente: Instazu @bbglow_spain (2019)

En el grafico anterior se muestra una imagen de antes y después del procedimiento camuflaje correctivo de maculas faciales.

Figura 7



Fuente: Scarlet Stuardo (2019)

En la gráfica anterior se muestra un antes y después del procedimiento camuflaje correctivo de maculas faciales

Conclusiones

Por medio de esta investigación se demostró la importancia de la realización e implementación de tratamientos faciales para el mejoramiento de los problemas del rostro, es importante realizar estudios intensivos, de las afecciones cutáneas en donde con la aplicación de tratamientos como el camuflaje correctivo de máculas faciales es un tratamiento revolucionario nacido en Corea con el fin de lucir una piel lisa y sin imperfecciones en Guatemala empezó a utilizarse hace 2 años.

Es necesario que se implemente tratamientos innovadores para el mejoramiento facial hay muchos motivos como la edad, las hormonas, nuestra alimentación, cómo nos exponemos a los rayos ultravioleta y otros aspectos relevantes para definir la vitalidad de nuestra piel y salud en general.

Es una tendencia actual que puede traer muchas mejoras a la piel del rostro a través de sus distintos métodos y fórmulas por las que trabaja, todo esto acompañado de cuidados que debe de tener cada persona como el uso de factor de protección 50+ productos de cuidado en casa, entre otros.

Recomendaciones

Basándonos en la investigación realizada se pudo determinar que el grado de satisfacción que brinda el camuflaje correctivo de afecciones es positivo ya que un porcentaje alto de personas encuestadas indicaron que fue alto, tiene un aspecto estético, interno y psicológico a nivel personal del paciente, por este motivo se recomienda a los esteticistas especializarse y brindar este servicio ya que está tomando auge en Guatemala; también se determinó que es un servicio rentable ya que tiene un margen de ganancia alto.

El camuflaje correctivo de afecciones está comprobado que disminuye las máculas faciales así como también cicatrices, líneas de expresión entre otras afecciones, es por esto que se recomienda implementar el servicio en las clínicas estéticas de la ciudad de Guatemala para brindarle al cliente un procedimiento efectivo y duradero.

El protocolo presentado es de gran importancia para que los esteticistas puedan brindar un servicio de alta calidad a sus clientes, y así mismo ellos obtengan resultados notables,

Referencias Bibliográficas

1. *Almusalud*. (2015). Obtenido de Dermapen: <https://www.almusalud.com/servicios-clinica/medicina-estetica/dermapen-microagujas-dermicas/>
2. *Alpel*. (s.f.). Obtenido de <https://www.alpel.es/blog/bb-glow-adios-al-maquillaje-diario#>
3. Ananya Mandal, M. (s.f.). *News Medical Life Sciences*. Obtenido de [https://www.news-medical.net/life-sciences/What-is-a-Macrophage-\(Spanish\).aspx](https://www.news-medical.net/life-sciences/What-is-a-Macrophage-(Spanish).aspx)
4. Bembibre, C. (2009). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/maquillaje.php>
5. Bernard, C. (2011). *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/257695058_Queratinizacion_epidermica
6. *bionike.it*. (s.f.). Obtenido de <https://www.bionike.it/es/tus-necesidades/maquillaje-y-camuflaje-corrector/el-camuflaje-que-es-y-como-se-aplica>
7. *Campus Clinic*. (2019). Obtenido de <http://campusclinica.com/bbglow-fuera-maquillaje/>
8. *Clínica Beltran y Obradors*. (s.f.). Obtenido de <http://www.clinicabeltranyobradors.com/dermapen-o-terapia-de-micro-puncion/>
9. *Clinica Universidad de Navarra*. (s.f.). Obtenido de <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/hemidesmosoma>
10. *ConceptoDefinición*. (2019). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/limpieza/>
11. CorpoBel (2017) Lo que debes saber sobre el dermapen: La nueva mesoterapia. Recuperado de: <http://www.corpobel.com/blog/lo-debes-saber-dermapen-la-nueva-mesoterapia/>

12. Coverac (2018) El secreto para elegir el tono correcto de tu maquillaje. Recuperado de: <https://coverac.co/el-secreto-para-elegir-el-tono-de-tu-maquillaje-correcto-para-piel-grasa/>
13. Cristina Galmiche, e. e. (22 de 04 de 2019). *CosmeticLatam*. Obtenido de BBGLOW: <https://www.cosmeticaltam.com/index.php/2019/04/22/bb-glow-el-tratamiento-cosmetico-nacido-en-corea/>
14. Cruces, T. N. (s.f.). *Access Medicina*. Obtenido de <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1475§ionid=101522806>
15. *CuidatePlus*. (s.f.). Obtenido de <https://cuidateplus.marca.com/belleza-y-piel/diccionario/colageno.html>
16. Cuidados Corporales (2019) Tipos de manchas en la piel y tratamientos específicos. Recuperado de: <https://www.hedonai.com/consejos-belleza/tipos-de-manchas-en-la-piel/>
17. *DeConceptos.com*. (2019). Obtenido de <https://deconceptos.com/ciencias-naturales/facial>
18. Deiry Marína, Alfonso del Pozo (2005) Fototipos cutáneos. Conceptos generales. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-fototipos-cutaneos-conceptos-generales-13074483>
19. Dra. Susana Misticone, M. e. (22 de 04 de 2019). *CosmeticLatam*. Obtenido de BBGLOW: <https://www.cosmeticaltam.com/index.php/2019/04/22/bb-glow-el-tratamiento-cosmetico-nacido-en-corea/>
20. *EcuRed*. (s.f.). Obtenido de <https://www.ecured.cu/Fitocosm%C3%A9tica>
21. *EcuRed*. (s.f.). Obtenido de https://www.ecured.cu/Manchas_faciales
22. *EcuRed*. (s.f.). Obtenido de <https://www.ecured.cu/Cosm%C3%A9ticos>
23. *EcuRed*. (s.f.). Obtenido de <https://www.ecured.cu/Discromia-Recromia>

24. El Universo (2019) Radiante al natural: cómo funciona el bb glow. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/larevista/2019/09/08/nota/7502938/radiante-natural-como-funciona-bb-glow>
25. Enfermera Virtual (s.f.) Tejidos, Membranas, Piel, Derivados de la piel. Recuperado de: <https://www.infermeravirtual.com/files/media/file/95/Tejidos%2C%20membranas%2C%20piel%20y%20derivados.pdf?1358605323>
26. *Enfermedades faciales en mujeres* . (Marzo de 2015). Obtenido de Academia española de dermatología y venerología : <https://aedv.es/comunicacion/notas-de-prensa/enfermedades-de-la-piel-en-la-mujer/>
27. Escala, E. (2003). *CuidatePlus*. Obtenido de <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/dermatologicas/2003/11/30/maquillaje-correctivo-permite-ocultar-defectos-cutaneos-graves-3730.html>
28. EtatPur (s.f.) Hipodermis. Recuperado de: <http://www.etatpur.es/hipodermis>
29. Eucerin (s.f.) Barras protectoras de la piel. Recuperado de: <https://www.eucerin.es/acerca-de-la-piel/conocimientos-basicos-sobre-la-piel/barrera-protectora-de-la-piel>
30. *Eucerin*. (s.f.). Obtenido de <https://www.eucerin.com.gt/problemas-de-la-piel/uneven-skin/hiperpigmentacion>
31. Gioffre, P. (2019). *Cosmetic Latam*. Obtenido de <https://www.cosmeticaltam.com/index.php/2019/04/22/bb-glow-el-tratamiento-cosmetico-nacido-en-corea/>
32. Herrería, G. (2015). *TodoDermo*. Obtenido de <https://www.correofarmaceutico.com/tododermo/blogodermo/el-blog-de-dermofarmacia/sin-categoria/todo-lo-que-debes-saber-sobre-las-ojeras-o-hipercromia-idiopatica-del-anillo-orbitario.html>
33. Institutodyn (2018) Las funciones de la piel, tan importantes que no podemos vivir sin ellas. Recuperado de: <https://institutodyn.com/funciones-de-la-piel/>

34. Innoaesthetics (2018) Hiperpigmentación de la piel. Recuperado de: <https://www.innoaesthetics.com/hiperpigmentacion-de-la-piel/>
35. <https://www.almusalud.com/servicios-clinica/medicina-estetica/dermapen-microagujas-dermicas/>. (s.f.). *Almusalud*. Obtenido de Qué es dermapen: <https://www.almusalud.com/servicios-clinica/medicina-estetica/dermapen-microagujas-dermicas/><https://www.almusalud.com/servicios-clinica/medicina-estetica/dermapen-microagujas-dermicas/>
36. Ladival (s.f.) ¿Qué son y por qué nos salen machas en la piel? Recuperado de: <https://ladival.es/consejos-de-expertos/que-son-y-por-que-salen-manchas-en-la-piel/>
37. Mateo, A. S. (2017). *La Vanguardia* . Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vivo/salud/20171205/433309231057/guia-cuidar-piel-cara.html>
38. *MedlinePlus* . (s.f.). Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/skinpigmentationdisorders.html>
39. MedlinePlus (2019) Capas de la piel. Recuperado de: https://medlineplus.gov/spanish/ency/esp_imagepages/8912.htm
40. Merino, J. P. (2009). *La piel* . Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/piel/>
41. Miquel, D. V. (s.f.). *Estructura y patología de la piel*. Obtenido de Clases de anatomía de la piel : <https://www.uv.es/derma/CLindex/CLdermatopat/CLdermatopatologia.html>
42. MujerHoy.com (2014) Tipos de manchas en la piel y tratamientos eficaces para eliminarlas. Recuperado de: <https://www.mujerhoy.com/salud/consulta/tipos-manchas-piel-tratamientos-831702092014.html>
43. *Nutri-Facts*. (s.f.). Obtenido de https://www.nutri-facts.org/es_ES/nutrients/carotenoids.html
44. Nutrición, Salud y Belleza (s.f.) Fototipos de piel ¿Cuál es el tuyo? Recuperado de: <https://nutricionsaludybelleza.es/blog/sol/fototipos-de-piel/>

45. Oliva, D. (s.f.). *Bienestar 180*. Obtenido de <https://www.salud180.com/salud-dia-dia/pros-y-contras-del-corrector-para-imperfecciones>
46. *Oxigen Estetica*. (febrero de 2019). Obtenido de <https://oxigenestetica.com/dermapen/>
47. Pagé, D. (2019). *salud integral de la mujer*. Obtenido de <https://saludintegraldelamujer.com/bb-glow-que-es/>
48. Pérez-Almeida, L. (2019). *El Diario*. Obtenido de <https://eldiariiony.com/2019/08/17/bb-glow-color-y-brillo-permanente-para-la-piel>
49. Picuki (2019) #bbglowelejido Instagram Posts. Recuperado de: <https://www.picuki.com/tag/bbglowelejido>
50. *PortalFarma.com*. (2019). Obtenido de <https://www.portalfarma.com/Ciudadanos/saludpublica/consejosdesalud/Paginas/pigmentacionpiel.aspx>
51. *Sabelotodo.org*. (s.f.). Obtenido de <http://www.sabelotodo.org/anatomia/sistemaintegumentario.html>
52. Salud Integral de la Mujer (s.f.) BB Glow. Recuperado de: <https://saludintegraldelamujer.com/bb-glow-que-es/>
53. Scarlet Stuardo (2019) BB Glow, la técnica de moda que reemplaza a la base y que origina disputa entre médicos. Recuperado de: <https://www.biobiochile.cl/noticias/vida-actual/cuerpo-y-mente-sanos/2019/07/24/bb-glow-la-tecnica-de-moda-que-deja-tu-piel-perfecta-y-de-la-que-medicos-disputan-su-efectividad.shtml>
54. *Significados*. (2017). Obtenido de <https://www.significados.com/cosmetologia/>
55. Stanford Medicine (2019) Anatomía de la piel. Recuperado de: <https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=anatomadelapiel-85-P04436>

56. *Todo Dermo.* (2013). Obtenido de <https://www.correofarmaceutico.com/tododermo/cuidados-de-la-piel/clasificacion-internacional-fitzpatrick.html>
57. Tucuerpohumano.com (s.f.) Capas de la piel; definición ¿Cuáles son? Anatomía, función y algo más. Recuperado de: https://www.google.com/search?q=capas+de+la+piel&sxsrf=ACYBGNQb4lGfAYRRoFf9ndiBbb2-pW0-VQ:1576035428919&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwilopO_1azMAhVyvFkKHW2BBAQQ_AUoAXoECA8QAw&biw=1707&bih=821#imgrc=4q2f14oJL_PZwM
58. Vazquez, L. (2011). *VIX.* Obtenido de <https://www.vix.com/es/imj/2011/04/26/historia-del-maquillaje>
59. *World Dermic.* (s.f.). Obtenido de <https://www.worlddermic.net/es/que-es-el-dispositivo-dermapen-como-funciona-y-como-usarlo/noticias/103>
60. Wikipedia (2019) Epidermis. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Epidermis>